

武汉软件工程职业学院文件

武软工职督〔2018〕1号

关于印发《武汉软件工程职业学院内部 质量保证体系诊断与改进工作 实施方案》的通知

各学院、各部门：

《武汉软件工程职业学院内部质量保证体系诊断与改进工
作实施方案》已经学校研究同意，现予以印发，请遵照执行。

特此通知。



内部质量保证体系 诊断与改进工作实施方案

武汉软件工程职业学院
二〇一七年十二月

目录

一、指导思想	3
二、目标任务	4
(一) 构建学校内部质量保证体系	4
(二) 建立质量诊断与改进工作机制	4
(三) 提升学校管理信息化水平	4
(四) 树立现代质量文化	4
三、原则与思路	5
(一) 基本原则	5
(二) 工作思路	5
四、工作内容	6
(一) 构建内部质量保证体系	6
1. 总体框架设计	6
2. 健全组织体系	6
3. 完善目标体系	9
4. 完善标准体系	12
5. 完善内控体系	13
6. 完善评价体系	13
(二) 构建内部质量保证运行机制	15
1. 学校层面自我诊改	17
2. 专业层面自我诊改	18
3. 课程层面自我诊改	19
4. 教师层面自我诊改	20
5. 学生层面自我诊改	21
(三) 构建内部质量保证信息化平台	23
1. 诊改信息化平台总体设计	23
2. 稳定推进智慧校园建设	24
3. 着力建立学校数据中心	24
4. 分期建设校情数据分析平台	25
(四) 创建学校现代质量文化	25
1. 加强质量宣传和培训	26
2. 强化师生的质量主体意识	26
3. 营造浓厚的质量文化氛围	26
4. 健全学校质量激励制度	26
五、组织及实施	27
(一) 组织机构及分工	27
(二) 工作进度安排	29
六、保证措施	30

(一) 加强组织领导	30
(二) 加强条件保障	30
(三) 加强信息公开	31
(四) 加强全面管理	31
附件 1: 武汉软件工程职业学院内部质量保证体系诊断项目表.....	32
附件 2: 武汉软件工程职业学院内部质量保证体系诊断项目任务分配表.....	44
附件 3: 武汉软件工程职业学院内部质量保证体系自我诊断要素一览表.....	67
附件 4: 部门内部质量保证体系自我诊改报告.....	68

武汉软件工程职业学院

内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案

为推进学校建立常态化人才培养质量自主保证机制，不断完善学校内部质量保证体系、提升内部质量保证工作成效，持续提高人才培养质量，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）和《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）《湖北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案（试行）》（鄂教职成〔2016〕6号）文件要求，特制定本方案。

一、指导思想

认真贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号），深入实施《高等职业教育创新发展行动计划（2015—2018）》（教职成〔2015〕9号）、有效落实湖北省出台《省人民政府关于加快发展现代职业教育的决定》（鄂政发〔2014〕51号），以建立目标体系、完善质量标准体系和制度体系、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，遵循高职教育人才培养内在规律，结合学校工作实际，建立自主性的内部质量保证体系和常态化的内部质量保证诊断与改进机制，切实履行人才培养工作质量保证的主体责任，不断提高人才培养质量。

二、目标任务

依据学校“十三五”发展规划制定的系列目标，确立工作目标和任务，建立常态化、网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，建立基于人才培养状态数据自主改进机制，实现内部管理水平和人才培养质量的持续提升，为创建全国优质高职院校打下坚实基础。具体任务是：

（一）构建学校内部质量保证体系

在学校、专业、课程、教师、学生等五个层面上，完善学校决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统等各层级管理系统间的质量依存关系，科学构建组织体系、目标体系、标准体系、内控体系，构建学校综合信息化平台，形成“五纵五横一平台”内部质量保证体系和机制。

（二）建立质量诊断与改进工作机制

在学校内部质量保证体系建立的基础上，开展常态化、周期性的质量诊断与改进工作，按照“目标-标准-计划-组织-实施-诊断-激励-学习-创新-改进”螺旋递进发改工作机制，在学校层面、专业层面、课程层面、教师层面、学生层面对照目标与标准根据其完成时限和周期开展发改工作，同时，利用信息化手段，加强监控，实时预警、及时修正，形成“8”字螺旋递进式改进，营造可持续、常态化的发改机制良好的“生态环境”。

（三）提升学校管理信息化水平

加强智能校园顶层设计，打通学校现有各个信息管理系统，构建“决策、管理、教学、服务”四大支持服务系统，推进校本人才培养状态大数据中心建设，建立学校数据综合分析与决策支持信息化平台，强化人才培养工作状态数据在发改工作的基础作用，加强人才培养工作状态数据的应用与挖掘，完善预警功能，提升学校教学运行管理信息化水平。

（四）树立现代质量文化

通过开展学校内部质量保证体系诊改，引导学校提升质量意识，建立完善质量标准体系、不断提升标准内涵，促进全员全过程全方位育人，全面确立人人有责、人人主动、人人创造的内部质量价值观。

三、原则与思路

（一）基本原则

1. 坚持理念先导、顶层设计、统筹规划、分类指导原则。学习和运用先进职教理念、先进质量管理理论指导内部质量保证体系建设；强化顶层设计、系统谋划、有效推进。
2. 坚持全面质量管理、以服务对象需求为原则。加强人才培养过程全面控制，落实人才培养质量生成的学院与部门、资源建设与支持服务的部门和全体教职工全面参与、全方位管理，建立“全员参与、全过程控制、全方位联动”质量管理机制。
3. 坚持事实和数据为依据、科学客观评价的原则。切实做到数据分析与实际调研相结合、坚持标准与注重特色相结合，尊重客观事实，用数据说话。
4. 坚持自主诊改、持续改进的原则。将办学水平的不断提高和教学质量稳步提升作为学校和全体教职工的工作目标，周期性地按照质量标准和满足需求进行评价，实施预警、进行渐进式的改进和突破性的改进。

（二）工作思路

1. 加强理论探索、做好顶层设计、分段实施诊改、稳步提升质量，建立起内部质量保证体系（制度、机制），落实诊改工作任务，完善技术支撑平台。
2. 依据我校办学理念、办学定位、人才培养目标和“十三五”教育事业发展规划，围绕教育教学核心工作进行诊改，全面提升办学水平和质量。
3. 认准诊改起点，建立诊改工作流程，着力打造“两链”，即目标链和标准链，按照诊改“8字形螺旋”，开展“学校、专业、课程、

教师、学生”五个层面诊断与改进。在体系组织架构完成后，利用信息化平台，实施“编写规划-确立目标-制定标准-完善制度-计划实施-自主诊断改进-形成诊改报告和质量报告”诊改工作流程。

4. 内部质量保证体系建设与学校管理水平提升结合，运用目标管理、绩效考核等现代管理工具推进学校办学能力和管理水平提高。

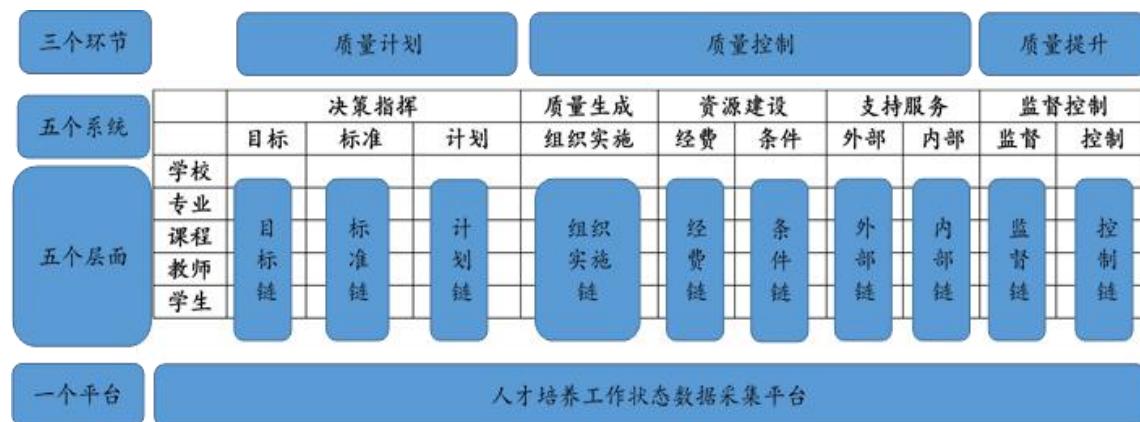
四、工作内容

(一) 构建内部质量保证体系

1. 总体框架设计

围绕“质量计划、质量控制、质量提升”三个环节，建立“纵向五系统、横向五层面、一信息化支撑平台”体系架构，常态化、周期性开展“8字形”螺旋诊改、形成“机制与文化”双引擎助推，着力建设内部质量保证“组织体系、目标体系、标准体系、内控体系、评价体系”，形成具有较强预警功能和激励作用的学院内部质量保证体系。

内部质量保证体系框架图如下



内部质量保证体系框架图

2. 健全组织体系

(1) 建立质量保证组织体系

建立党委领导，校长指挥，质量保证运行委员会全面协调的质量保证组织体系。统领决策、生成、资源、支持、监控五个纵向系统，联接学校、专业、课程、教师、学生五个横向层面，充分发挥各职能部门作用，聚焦发力、全面保障学院（部）在质量生成过程中的核心地位（组织体系图见图 2）。

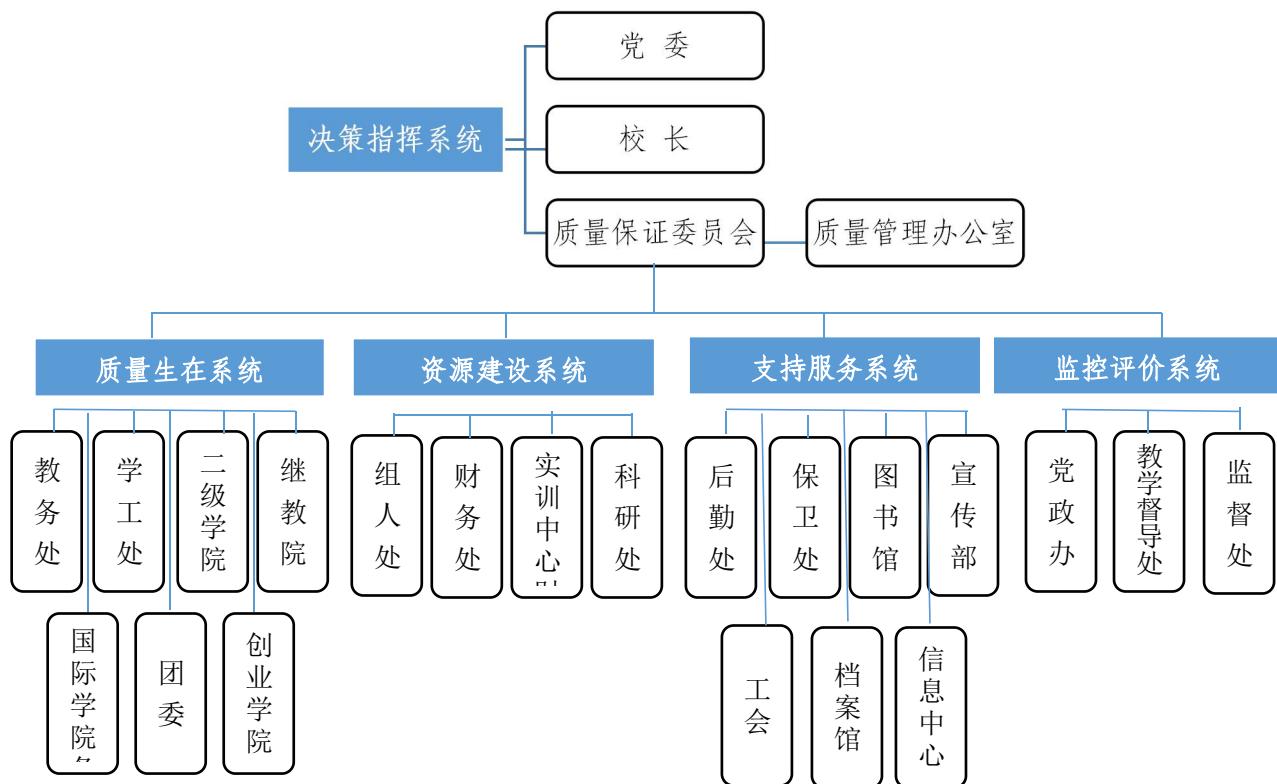


图 2 学院质量保证组织体系架构图

（2）健全学校三级质量保证执行机构

建立学校内部质量保证委员会，二级单位（职能部门和学院）质量保证分委会、专业（课程）质量保证团队三级质量保证执行机构。

学校内部质量保证委员会负责制定学校及专业层面质量保证政策、指导咨询和并对二级单位工作绩效和质量进行考核评价。形成学校年度质量报告。

二级单位质量保证分委会负责本部门质量控制，教学单位（二级学院）负责本单位专业人才培养方案审核、实施管控、质量评价、诊

断与改进工作，并形成二级学院年度教学建设与实施质量报告和自主诊改报告。职能部门负责职责范围内质量保证计划制定、实施（内外）、范围内对外评价，形成内部质量报告和诊改报告，其中教务处撰写完成要撰写全校教学建设与运行质量分报告、学工处撰写完成全校学生发展质量分报告、人事处要撰写教师发展质量分报告等。

专业（课程）质量保证团队负责专业（课程）质量保证与自我诊改。进行市场调研、编制专业建设方案、专业（课程）教学标准、教学实施与管理、学生学业情况分析、能力测评、毕业生跟踪调研等，开展专业（课程）自我诊改，撰写专业建设质量报告和自我诊断报告。

（3）厘清各职能部门五纵系统内、外职责

依据学校发展战略，按照上级机构设置相关规定，在确定二级单位在内部质量保证体系的归属后，科学划定二级单位职责范围与权限；根据单位职责范围描述具体工作，确定科室、岗位、人员，针对具体工作设置明确工作标准，即“职责—岗位—标准”三确定，与体系架构控制主体对应，明确责任主体，落实主体责任。

根据内部质量保证体系的归属，进一步厘清职能部门和学校职责范围（如表 1）

表 1 部门职责厘清一览表

部门名称：

部门内主要职责	1 2 ·
部门对外职责	

在部门职责厘清后，按照 SMART 法则将职责具体化为工作，依据具体化工作任务科学设置岗位（表 2），并确定岗位工作任务和工作标准（表 3）。

表 2 部门岗位工作一览表

部门名称：

部门职责	具体化工作	工作归属岗位	岗位归属科室

表 3 工作岗位职责清单一览表

部门名称：

科室	岗位	具体化工作	内部关系	外部关系

3. 完善目标体系

（1）修订各项规划，形成目标链

科学制定学校发展规划，基于 SWOT 分析，按照 SMART 法则，以提高人才质量为核心，完善学校“十三五”发展规划，根据规划确定目标，按照学校、专业、课程、教师、学生等层面，分解细化目标，将建设目标分解落实到具体部门，编制各专项规划和二级学院子规划，形成目标体系，打造规划目标链。

表 4 学校“十三五”发展规划目标链一览表

规划类别	规划名称	责任部门
总规划	学校“十三五”发展规划	科研处
专项规划	1. 专业建设规划	教务处
	2. 师资队伍建设规划	人事处、教务处
	3. 学生发展规划	学工处
	4. 科研发展规划	科研处
	5. 教育信息化建设规划	实训中心、教务处
	6. 国际交流与校企合作规划	国际学院
	7. 质量保证建设规划	督导处
	8. 校园文化建设规划	宣传部
	9. 校园建设规划	后勤处
子规划	二级学院十三五发展规划（9个）	各二级学院

（2）依据各项规划，制定年度工作计划

学校按照“十三五”发展规划目标任务要求，确定年度工作目标，将建设目标任务、措施、预期效果落实到学校年度工作计划中，按总规划制定专项规划的要求，编制部门年度实施方案，落实到部门年度工作计划，并确保学校、部门工作任务的上下衔接的一致性、年度计划上下响应性和整体性、协同性。学校发展规划目标链与保障如图3

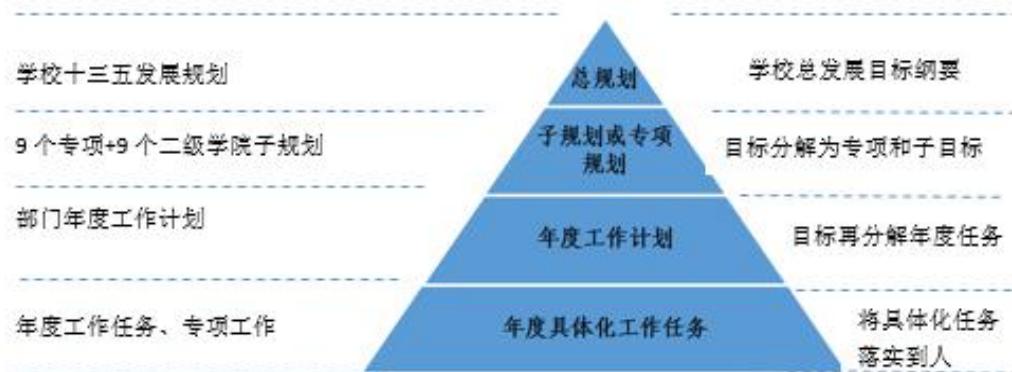


图 3 学校发展规划目标链及保障控制

学校年度工作任务确定是根据学校“十三五”发展规划目标任务、结合上级部门年度任务和学校增设任务，编制学校年度工作目标和党政工作要点，将学校年度目标任务分解到各职能部门，职能部门再分解到各二级学院，并将任务责任到人，形成各部门年度目标和二级学校目标任务，以此制定学校、职能部门、二级学院及个人的年度工作目标和年度工作计划。将任务完成情况与部门及个人绩效考核相结合，确保规划建设目标任务保质保量完成。

年度目标任务制定流程如图 4

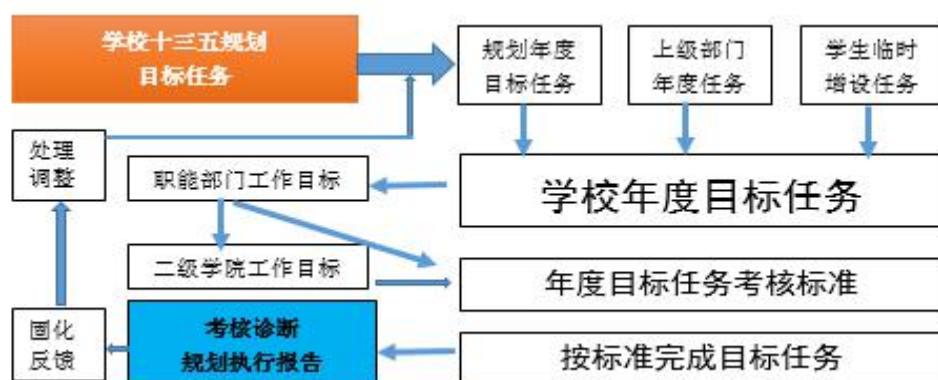


图 4 年度目标任务制定流程

根据学院发展规划、子规划，分解各年度工作任务，确定年度重点工作项目（任务），见表

表 5 年度重点工作任务分解表

重点建设项目(任务)	工作要点	牵头部门	责任部门(责任人)	具体措施及目标	具体工作完成情况及成效

实施过程诊改和结果诊改相结合的自主诊断改进。通过平台或统计报表动态展示各部门工作任务完成情况

部门工作任务完成情况一览表

任务来源	属性	序号	任务	完成时限	月度任务完成情况												责任人
					1月	2月	3月	4月	5月	6月	9月	10月	11月	12月			
	重点工作																
	常规工作																

4. 完善标准体系

以学校“十三五发展规划”为依据，建立目标链和标准链为主要抓手，在目标任务确立后，要形成工作规范、考核评价依据，工作质量的评定，目标完成衡量等，需要建立各类标准，形成对应目标链的标准链。按照“五纵五横”体系建设各类各层次的标准。重点建设部门及岗位工作标准、专业标准、课程标准、教师发展标准、学生发展标准。

表4 学校“十三五”发展规划标准链一览表

标准层面	标准类型及名称	责任部门
学校	1.学校建设发展标准(明确学院的规模、结构、质量、效益指标标准以及创新)	科研处
	2.学校年度目标任务考核标准	党政办
	3.学校各岗位工作标准	人事处
专业	4.专业建设标准	教务处
	5.品牌专业建设标准	教务处
	6.特色专业建设标准	教务处
	7.专业教学标准	各二级学院
	8.专业诊断与改进工作标准	教务处
课程	9.课程建设标准	教务处
	10.课程教学运行标准	教务处
	11.课程教学标准	各二级学院
	12.精品在线课程建设标准	教务处
	13.课程诊断与改进工作标准	教务处
教师	14.教师发展标准	人事处、教务处
	15.教师任职标准	教务处、人事处
	16.团队建设标准(专业、课程)	教务处、人事处
	17.教师教学考核标准	督导处、教务处
学生	18.学生发展标准	学工处
	19.学生职业素养评定标准	学工处
	20.各类表彰优秀评定标准	学工处
服务保障	21.科研工作标准	科研处
	22.教育信息化建设标准	实训中心、教务处
	23.国际交流与校企合作标准	国际学院
	24.实训基地建设标准	实训中心
	25.质量保证建设工作标准	督导处
	26.校园文化建设标准	宣传部
	27.校园建设标准	后勤处
	28.后勤生活服务标准	后勤处

注：标准类型及名称可以是一个标准也可以是一个标准系列。如教学运行标准即由教学工作规范、顶岗实习管理规范、学籍管理规范、日常教学管理规范等组成。

5. 完善内控体系

内控体系建设主要是梳理机构管控事项，完善内部管理制度、建立规范工作流程、过程管理控制，并建立考核与质量报告制度。

（1）修订完善学校各项规章制度

各部门对现有规章制度进行清理，采取取消、修订、新增的办法完善各项管理制度。完善资源保障相关、支持服务相关制度及监督控制相关制度。

（2）优化完善学校各项工作流程

按照守法、规范、科学、高效的原则，优化学校各项工作流程，特别疏理部门之间、内部之间工作流程，并提高实现网络流程再现水平。

（3）建立考核和质量报告制度。

建立学校、专业、课程、教师、学生五个层面的诊断报告和信息发布制度；及时反馈实施、运行、管理中出现各种问题并提出改进建议，并科学评判改进结果。

建设学校、二级学院、专业人才培养三级质量报告制度，以及教师建设与发展、招生与就业、教学建设与改革、科研与服务、国际交流与合作等分项质量报告，在专项质量报告、二级学校质量报告基础上编制学校教育质量年度报告，向全校、全社会发布，接受全校师生和社会对学校人才培养质量的监督。

6. 完善评价体系

在人才质量评价过程中引入第三方评价、企业评价和社会评价。确保评价的准确性、客观性、公正性。建立内部评价与外部评价相结合、过程评价与结果评价相结合、定量评价指标与定性评价指标相结合并以服务对象（政府、行业企业、学生与家长）和第三方机构为核心的评价体系。

学校人才培养质量评价体系框架如图 5

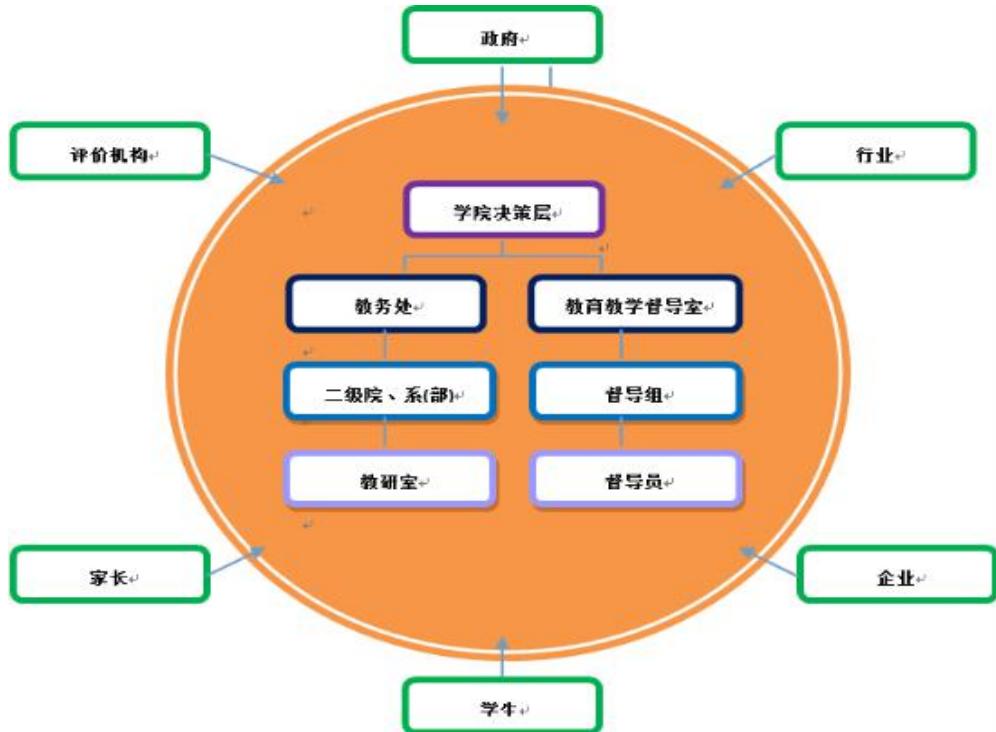


图 6 学校人才培养质量评价体系

(1) 引入科学评价工具、加强过程评价，提高评价质量

广泛运用信息技术，实时采集数据、运用大数据、统计数据进行客观评价，采用 SPC、MSA、FMEA、APQP、RCT 工具和分层法、排列图法、因果分析图法、调查表法、直方图法、专家咨询等方式方法进行科学评价和过程评价。

(2) 引入第三方评价、加强第二方企业评价和社会评价

引入第三方评价开展应届毕业生人才培养质量评价和应届毕业生就业质量评价，开展企业对毕业生满意度调查、毕业生职业发展(晋升)调查、在校学生对学校教学工作满意度调查等以服务对象为中心的评价体系。

(3) 加强内部质量评价机制建设。通过内部评价机构对学校外部的质量需求进行科学的评价，将市场需求的质量评价结果输入到学校的决策过程中，精心策划、正确决策指导学校的教育教学和人才培养；同时对学校内部进行质量评价，从而保证人才培养质量能满足市场的需求，特别是要加强过程评价，在人才培养过程中，通过对内部

人才培养过程评价，教师自检和质量管理相关部门检查评价，监控人才培养过程，协调和优化运作过程，及时发现问题，及时采取纠正措施，提高人才培养质量。

（二）构建内部质量保证运行机制

以提高人才培养质量为根本，以不断满足市场、企业、社会对人才需求和学生个人发展要求为目标，对人才培养质量进行测量分析，开展自我评定和持续改进，实施“目标-标准-计划-实施-诊断-激励-创新-改进”“8字型”质量螺旋运行机制。

对每个诊断层面，设计若干个：诊改项目、诊断要素、诊断点和诊改任务，通过对具体任务完成情况与关键性指标实现进行监控、诊断、考核、改进完成各个层面诊改。

学校按照《湖北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》所确定设7个诊断项目，36个诊断要素，90个诊断点进行诊改，并结合我校建设发展实际确定诊改主要工作任务。

表5 任务工作实施计划表

任务名称		下达时间	
任务责任单位		任务负责人	
工作目标			
工作标准			
工作安排			
工作内容	完成时间	工作指标	执行人
1.			
2.			
.....			

表 6 任务自主诊改表

任务名称		下达时间		
任务责任单位				任 务 负 责人
工作目标				
工作标准				
任务自主诊改情况				
工作内容	完成情况	工作成果	达标情况	支撑材料
1.				
2.				
.....				
自主诊断意见				
主要改进措施				

1. 学校层面自我诊断

学校以目标管理与绩效考核为抓手，建立绩效考核体系，完善学校绩效考核办法，实施全校考核性整改。其整改路径如下：

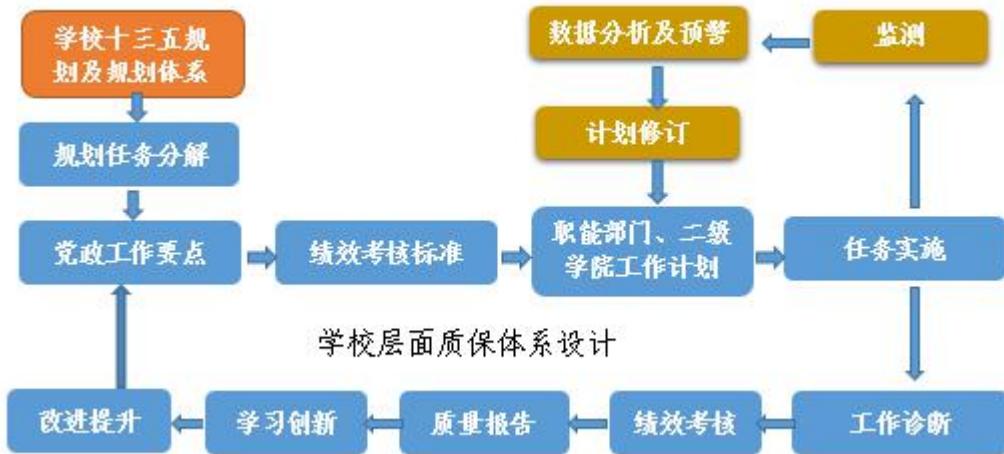


图 6 学校层面整改“8字型”质量螺旋

(1) 主要任务

① 规划任务分解：学校十三规划和上级下达任务及根据学校发展需要新增任务，编制学校年度绩效目标并分解到各职能部门和二级学校，制定学校及部门年度工作计划。

② 绩效考核标准制定：将规划目标、重点工作、内涵项目、过程管理纳入考核指标，进行质化和量化，形成考核标准。

③ 实施全校性考核整改：基于工作实效和数据，对照主要绩效指标要求进行分析完成情况和完成质量，进行自我诊断，发现问题，发出预警、及时纠错，制定改进措施。形成学校办学质量和职能部门工作质量整改报告和质量报告。

(2) 主要诊断点

工作计划制定与执行情况、学校主要绩效指标、部门公共指标和业务指标、执行力、成效与贡献、满意度等。

(3) 诊断周期与时间节点

任务过程 1 月 1 次改进性诊断，任务完成后进行考核性诊断，年终综合性考核诊断。

2. 专业层面自我诊改

专业层面，按专业教学标准和专业建设方案开展诊改，依据专业课程教学数据，对照专业教学标准检验毕业生能力要求指标点的达成度。修正培养目标、完善课程体系及教学标准，实现人才培养质量的持续提升。

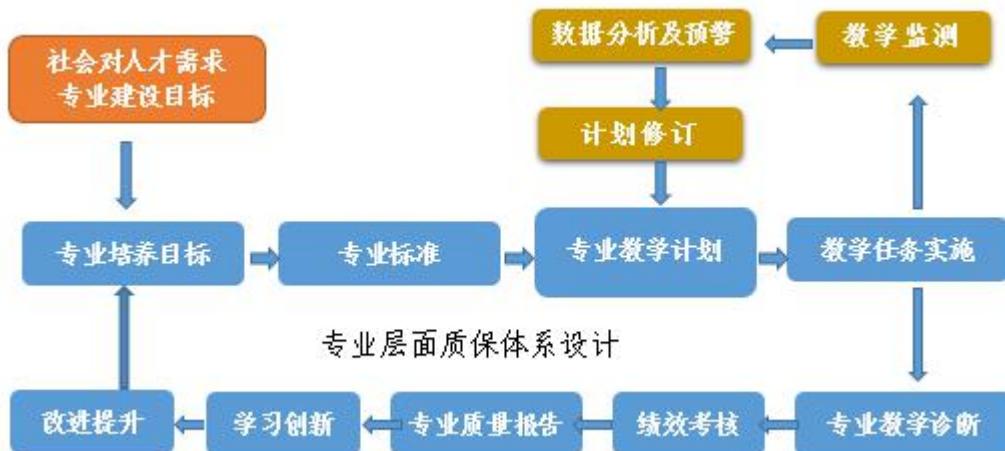


图 7-1 基于专业教学标准诊改“8字型”质量螺旋

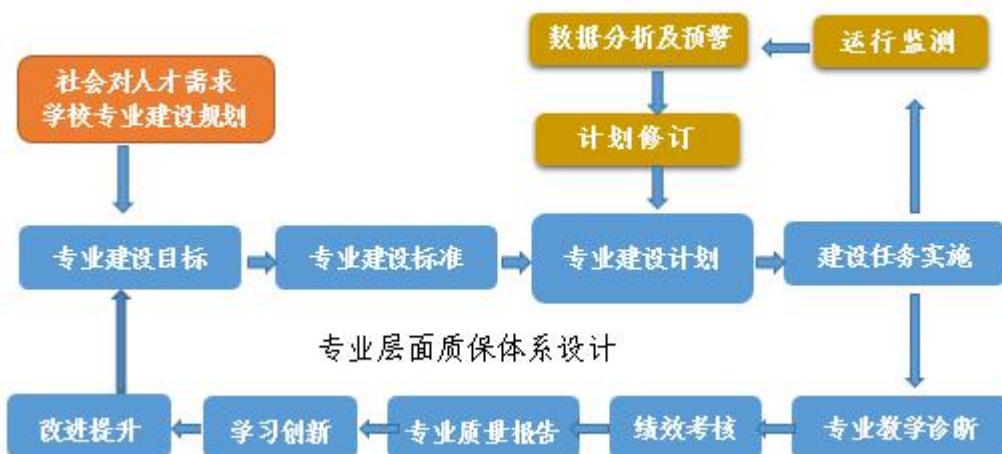


图 7-2 基于专业建设标准诊改“8字型”质量螺旋

(1) 主要任务

- ①各专业团队修订并依据专业建设目标，认真执行专业建设标准，构建并运行专业质量改进螺旋。

②各专业团队对照专业建设计划和专业诊断点和诊断工作任务，开展专业自我诊断，进行数据分析，发现问题，内部发布工作预警，及时纠错，确保专业建设质量。并形成专业自我诊断报告，

③质量控制与绩效考核部门依据学校质量管理平台，对各二级学院进行考核性诊断，明确问题，限期改进。

（2）主要诊断点

专业层面诊断点主要包括：在校生数、招生数据、专任教师数、师资队伍分析、生师比、教科研、获奖（包括团体和个人）、实验实训设施、教学资源建设使用数据、校企合作、就业率、社团建设等。

（3）诊改周期与时间节点

专业教学团队基于专业（课程）教学的自主诊断每月实施一次，基于专业建设实施三年一次考核性诊断，学校（教务处）基于专业教学标准对二级学院每年一次专业教学考核诊断。

3. 课程层面自我诊改

课程层面围绕专业人才知识与技能培养目标，依据课程建设目标、课程标准的要求，建立课堂教学质量保证体系，实施课程建设和常态化课堂教学诊断。



图 8 基于课程标准常态化诊改“8字型”质量螺旋

（1）主要任务

①各教学团队修订与依据专业建设目标和培养方案，修订课程建设目标和课程标准，认真执行课建设标准，构建课程教学质量改进螺旋。

②各教学团队对照课程建设计划、课程标准和课程诊断点和诊断工作任务，开展课程自我诊断，进行数据分析，发现问题，内部发布工作预警，及时纠错，确保课程教学建设质量。并形成课程教学自我诊断报告。

③实施课程在线控制，建设课程管理平台，实施课程教学在线管理与控制，明确问题，限期改进。

（2）主要诊断点

课程层面诊断点主要包括：课程管理平台课程数据、教师教学准备程度、学生学习状态、学生到课率与作业完成率，学生课堂参与度，教学环节、学习达标率、课程教学测评等。

（3）诊改周期与时间节点

课程教学团队基于课程教学的自主诊断每月实施一次，基于课程建设实施课程完成一次考核性诊断，学校基于课程建设标准对二级学院每年一次课程建设考核诊断。

4. 教师层面自我诊改

教师层面自我诊改根据师资队伍建设规划与教师自我发展规划，开展教师队伍建设发展、教师工作表现与教师个体发展的全过程诊断与改进工作。

建立教师发展中心。根据教师阶梯式发展标准，完善奖励性津贴、职称晋升、职业成长、教学科研能力提升等激励机制，采取实施职业生涯规划、完善教师教学档案、开展教师教学培训等措施，促进教师能力提升和持续发展。

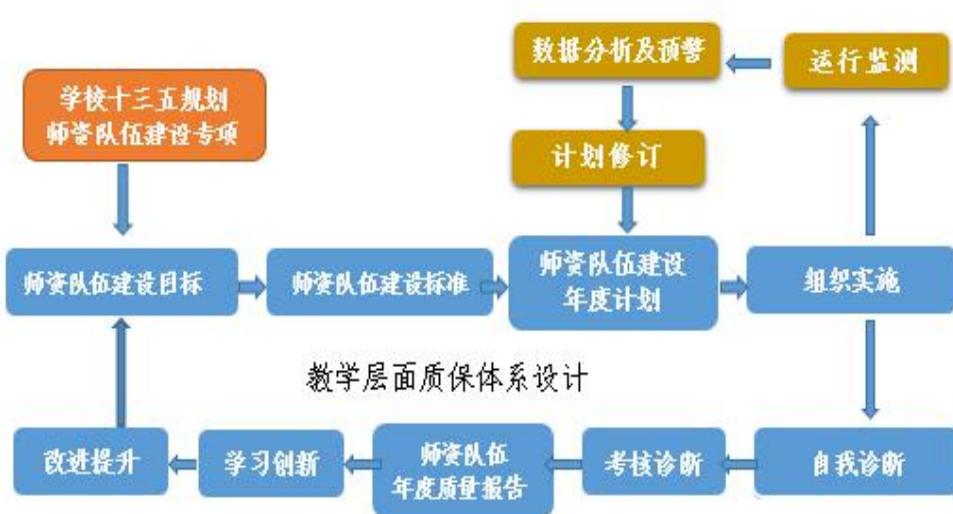


图 9 基于教师层面师资队伍建设“8字型”质量螺旋

（1）主要任务

①修订与依据师资队伍建设规划和个人发展目标，认真执行发展标准，构建教师质量改进螺旋。

②依托教师发展中心，对照师资建设建设标准和教师个人发展标准，开展师资队伍和教师个人发展诊断工作，进行数据分析，发现问题，内部发布工作预警，及时纠错，确保师资队伍建设质量。并形成师资队伍建设诊断报告。

③各二级学院依据教师发展标准、教学管理平台与科研管理平台的数据，对每位教师进行一次考核性诊断，明确问题，限期改进。

（2）主要诊断点

教师层面诊断点主要包括：学历学位、所授课程、科研成效、教学评教、培训工作、下厂锻炼、行业企业工作经历、获奖等。

（3）诊改周期与时间节点

师资队伍建设的自主诊断每年实施一次，教师个人发展每月一次自主性诊断，教师个人发展考核性诊断每学期一次。

5. 学生层面自我诊改

学生层自诊按学生个体、专业、学校三个层面展开，形成学校年度学生全面发展自诊报告。以立德树人为根本，围绕学业发展、职业发展、个人发展、社会能力发展五个方面进行自测，注重学生职业技

能和培养职业精神高度融合，注重崇尚劳动、敬业守信、创新务实等职业精神的培养，促进学生德智体美全面发展，为学生更高质量就业和职业发展生涯奠定基础。

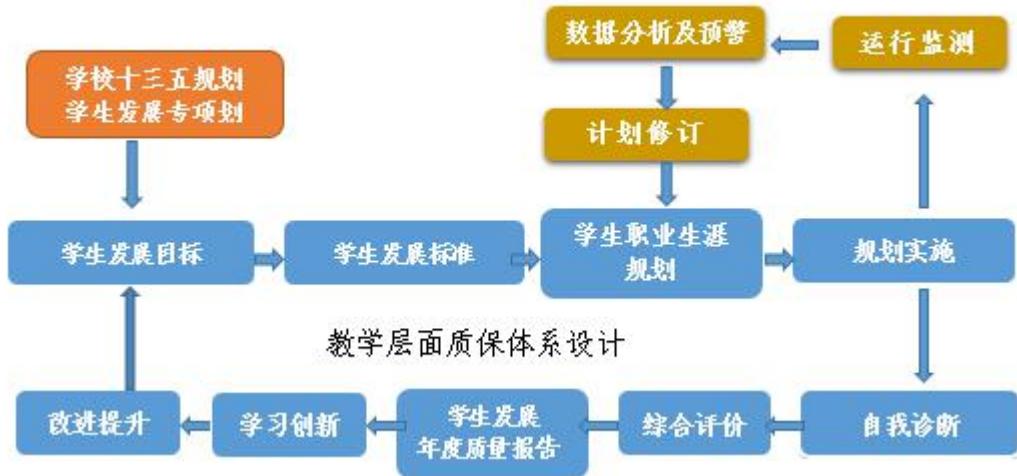


图 10 学生培养与发展“8字型”质量螺旋

(1) 主要任务

①修订与依据学生个人发展目标，认真执行发展标准，构建学生质量改进螺旋。

②通过学生发展中心，对照个人发展标准开展学生个人发展诊断工作，进行数据分析，发现问题，内部发布工作预警，及时纠错，确保学生学习与成长质量。并形成学生发展诊断报告。

③各二级学院依据学习发展标准，对每位学生进行一次综合性考核诊断，明确问题，限期改进。

(2) 主要诊断点

学生层面诊断点主要包括：政治表现、道德品质、学习态度、学习成绩、操作技能、创新素质、身体素质、运动能力、人际关系、交流能力、学生各类获奖等。

(3) 诊改周期与时间节点

学生发展按学校考核诊断每年实施一次，按专业每年进行一次自主性诊断，学生个人发展综合性考核性诊断每学期一次。

(三) 构建内部质量保证信息化平台

1. 诊改信息化平台总体设计

建立基于大数据分析的智能化质量管理平台，以学校现有的教务、人事、科研、学工等信息化设施基础，立足学校目前信息化现状，找准起点，总体规划，分步实施。逐步实施“过程采集”和“实时采集”，确保数据及时、真实、准确，注重状态数据的挖掘与深度应用，实现与学院各类数据平台（报表）的数据共享和全方位比较分析；构建教学质量诊断分析模型为自我诊断和预警提供分析基础；健全大数据统计分析功能，在决策、管理、运行、监控和质量年报等工作中充分发挥作用，为学校建设发展提供决策性知识。诊改信息化平台总体设计如下图。

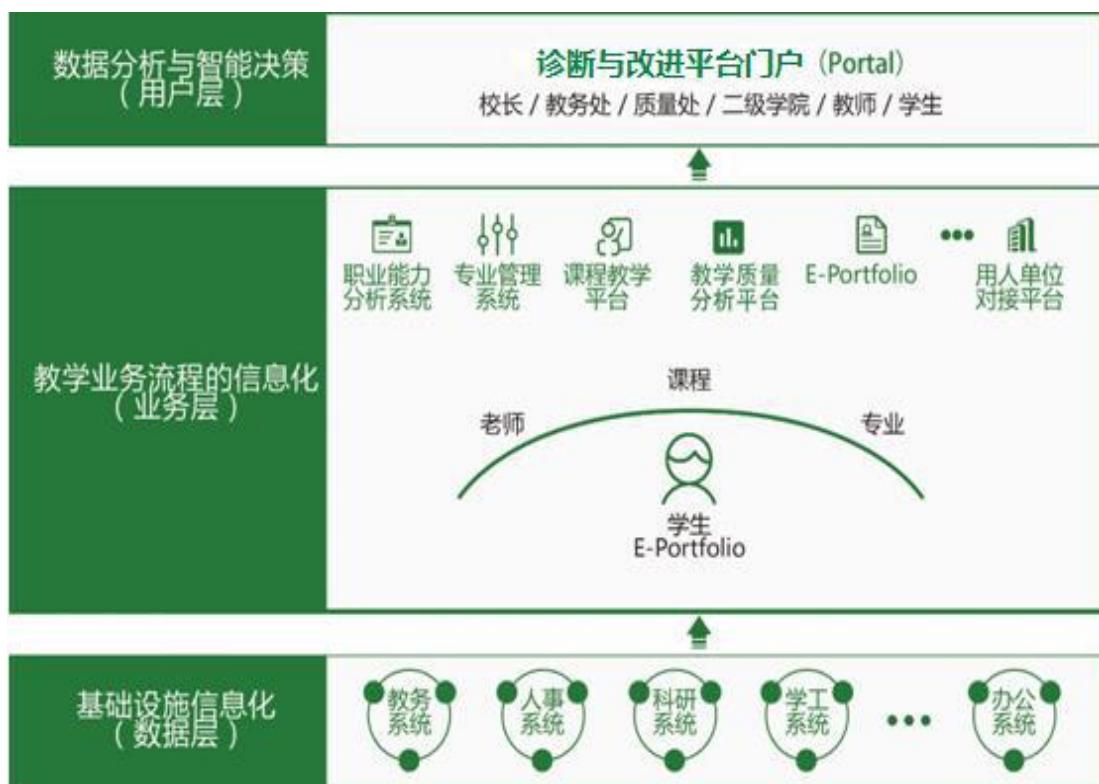


图11 教学诊断与改进信息化平台框架设计

2. 稳定推进智慧校园建设

推进以“感知、协同、服务”为核心的智慧校园建设，围绕校务管理信息化、教育教学数字化，公共服务智能化、决策支持自动化四个方面建设中四大支撑服务系统。全面提升学校的管理、服务和决策水平，推动学校治理能力现代化。

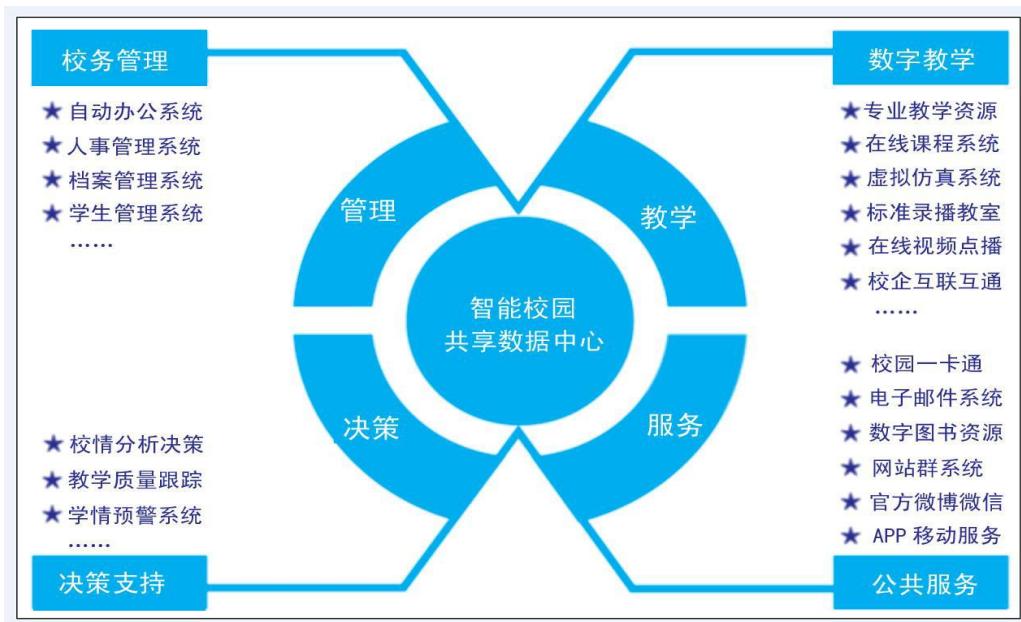


图 12 智慧校园系统框架图

建立更新教学、学生、教师、办公、人事、财务、科研、后勤、图书、档案等管理系统。新建或更新公共服务校园卡通、APP 移动服务等软硬件系统。逐步实现管理、教学、服务、决策智能化。

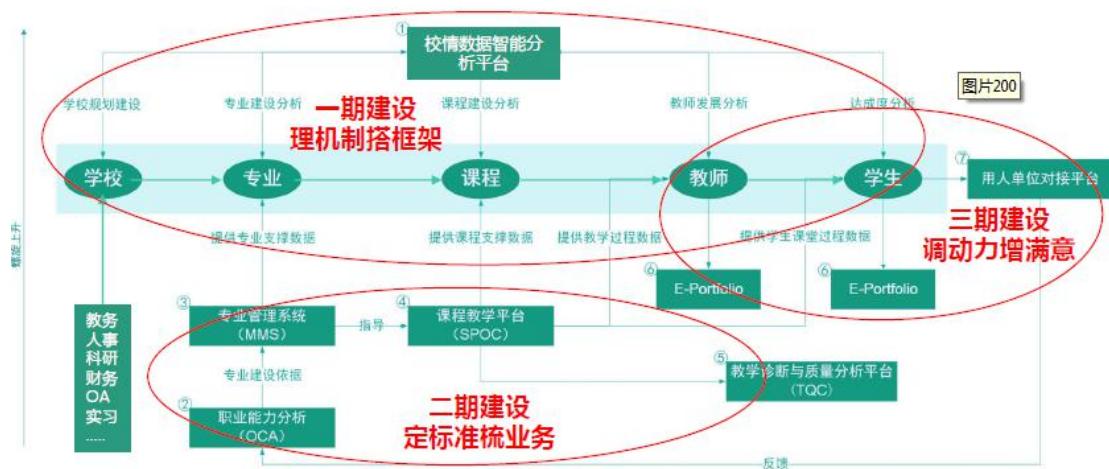
3. 着力建立学校数据中心

整合现有管理和应用信息系统，打通各类信息系统，统一数据标准，建立学校数据中心，实现信息系统统一身份认证、统一信息门户，实现校内数据信息交换与共享，提供决策、服务、管理所需要的数据。

数据中心的主要数据应具有学校基础数据、学生数据、教职工数据、办学条件数据、学校概况信息、学生管理信息、教学管理信息、教职工管理信息、科研管理信息、财务管理信息、资产管理信息、专业和课程数据等。数据中心库建设还包括建设数据中心库管理工具，包括数据快照、数据维护、数据备份和恢复等。

4. 分期建设校情数据智能分析平台

校情分析与智能决策平台基于教学业务系统，数据中新产生的各种数据，进行五个层面（学校、专业、课程、教师、学生）分析，及时发现、定位学校五个层面治理中的各种问题，提高学校透明化管理，支撑全校质量评价体系建设，实时预警分析，对异常数据进行针对性管理抓取学校整体治理数据，辅助校领导决策，如下图示。



一期工程：建立教学诊断与改进平台，实现“数据分析与智能决策”。基于现有的教学、人事、财务、学生等管理系统的数据和手工填报的数据完成数据采集与管理；依据对学校、专业、课程、教师、学生等五个方面采集数据，按照学校整改点、维度进行数据分析，形成各个层面工作质量现状和整改报告；通过对现有数据进行挖掘，进行校情分析和智能决策，为全校质量评价体系提供支持服务。

二期工程：建设专业管理系统、职业能力分析系统、课程教学平台、课堂教学诊断与质量分析平台。增强与拓展教学诊断与改进平台，进行精确化数据分析，推进专业、课程建设与信息化、自动化和科学化、规范化，精准专业、课程诊断与改进。

三期工程：建设ePortfolio学生历程档案系统；用人单位人才对接系统等。

（四）创建学校现代质量文化

1. 加强质量宣传和培训

大力宣传党和国家质量工作方针政策，将质量文化作为社会主义核心价值观教育的重要内容，大力宣传现代质量理念，树立正确职业教育质量观，开展质量文化的培训，进行深入的质量教育，提升全校师生质量意识和质量观念，将学校质量文化、质量方针和质量目标化为全校师生的共识，让质量第一成为学校党委和行政的根本理念，成为领导干部工作责任，成为全全校师生的价值追求和时代精神。

2. 强化师生的质量主体意识

将质量要求内化为学生、教师及学校管理人员的自觉行为。在学校质量管理过程中，充分重视教师和学生的需要，尊重他们的主体地位，发挥其在学校质量管理中的积极作用，吸引他们其参与到学校质量管理、质量决策和质量建设的过程中来，形成积极的质量管理行为、提高质量管理效率。

3. 营造浓厚的质量文化氛围

加强校园各种基础文化设施的建设与管理，为开展学校质量文化活动提供必要的物质前提。创建优美的校园环境、学习氛围营造、文化设施的建设，宣传质量目标和质量标准，制定严格的质量管理规范，形成质量管理与控制各项制度，使质量行为制度化、规范化、自觉化。

4. 健全学校质量激励制度

完善学校质量激励政策，将质量作为学校绩效考核重要内容，开展教学成果奖评选表彰，树立质量标杆，弘扬质量先进，发挥其示范引领作用，带动学校办学质量全面提高。

五、组织及实施

(一) 组织机构及分工

学校成立内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组。

组长：江贤英、马蜂

副组长：郭友鹏、郑瑛、王路群、万国邦、孙美华

成员：各部门、各学院（部）主要负责人。

工作职责：全面负责学校诊改的各项工作，研究决定诊改工作中的重大决策、重大安排等，对全校诊改工作负领导责任。领导小组下设 7 个专项工作组（办公室）：

1. 质量保证体系诊断与改进工作办公室（简称“质管办”）

质管办职能归口教学督导处。

工作职责：负责制定学校内部质量保证体系诊断与改进工作规划，拟定诊改实施方案，统筹学校诊改工作；组织开展质量理念、质量文化的教育；实施质量的信息采集、应用与管理；撰写学校的自我诊改报告，负责学校质量管理与监督的日常工作。

2. 事业发展规划质量保证工作组

责任单位：科技处

工作职责：负责制定学校事业发展规划，准确定位学校发展目标；依据学校发展规划，组织编写配套分项规划和子规划。

3. 专业（课程）质量保证工作组

责任单位：高职教务处

工作职责：负责细化分解专业与课程质量诊改工作任务、落实责任；制定学校专业、课程建设规划，梳理现有相关标准、制度，修订补充完善专业、课程层面的标准、制度；负责填写学校内部质量保证体系自我诊改报告相关内容；负责起草教务处年度自我诊改报告；全面负责专业和课程层面质量保证体系建设工作，积极进行诊断和改进，全面提高教学质量。

4. 师资质量保证工作组

责任单位：组织人事处

工作职责：负责细化分解教师层面质量诊改工作任务、落实责任；制定师资队伍建设规划，梳理现有相关标准、制度，补充完善教师层面的标准、制度；负责填写学校内部质量保证体系自我诊改报告相关内容；负责起草组织人事处年度自我诊改报告；全面负责教师层面质量保证体系建设工作，积极进行诊断和改进，全面提高教师队伍素质。

5. 学生质量保证工作组

责任单位：学工处、团委

工作职责：负责分解学生层面质量诊改工作任务、落实责任；制定学生全面发展规划，梳理现有相关标准、制度，补充完善学生层面的标准、制度；负责填写学校内部质量保证体系自我诊改报告相关内容；负责起草本组部门年度自我诊改报告；全面负责学生层面质量保证体系建设工作，积极进行诊断和改进，全面提高学生综合素质。

6. 数据平台建设工作组

责任单位：实习实训中心

工作职责：制定学校信息化建设规划，梳理现有相关标准、制度，补充完善数据平台层面的标准、制度；全面负责学校数据平台的建设工作，确保高效运转，为诊改工作提供强有力的支撑。

7. 二级学院（部）质量保证分委会

责任单位：各二级学院（部）

工作职责：负责二级学院（部）的质量管控，落实学校诊改制度，制定二级学院（部）建设发展规划，审核专业人才培养方案、专业标准、课程标准，保证专业建设的实施质量，撰写二级学院（部）年度自我诊断与改进质量报告。

（1）专业教研室负责所属专业的诊改工作。专业教研室主任是本专业诊改工作责任人。负责专业建设规划、专业建设标准、专业人才培养方案的制定并组织实施，推动专业创新发展，保证专业教学质量。

量；落实学校及院（部）诊改制度，制定本专业诊改措施并组织实施，编制专业自我诊断与改进报告。

（2）课程负责人和任课教师对课程诊改负责。在院（部）的统一组织下，制定课程建设规划、课程标准、课程教学实施方案，进行课程资源建设，编制课程自我诊断与改进报告表，保证课程教学质量。

学校各职能部门在职责范围内对内部质量承担资源建设、支持服务、监督控制等职能，对相应的内部质量诊断和改进工作负责，并负责撰写相应的自我诊断与改进报告。

（二）工作进度安排

1. 学习提升，完善方案（2017年6月—2017年12月）

（1）认真学习，统一思想。认真学习教育部、省教育厅诊改文件，采取走出去、请进来等多种方式开展质量保证体系诊断与改进学习培训，树立现代职业教育质量意识。

（2）开展调查研究，不断完善学校质量保证体系诊改实施方案。

（3）成立质量保证体系诊断与改进工作机构、明确职责，构建质量保证的组织体系。

2. 完善规划，形成目标体系（2017年9月—2018年4月）

依据学校“十三五”规划编制各分项规划和子规划，包括：学校质量保证体系建设规划、科研工作规划、学校专业建设规划、学校课程建设规划、师资队伍建设规划、学生全面发展规划、学校信息化建设规划、各二级学院（部）发展规划等等。

3. 建立标准，形成标准体系（2017年9月—2018年5月）

建立和完善与建设目标相适应的专业建设标准、课程建设标准、课程教学标准、学校教师队伍标准、教师聘用标准、教师发展标准、学生发展标准等；梳理岗位职责、建立岗位工作标准。

4. 梳理现有制度，完善制度体系（2018年1月—2018年6月）

依据各部门职责，补充、修订相关制度，完善学校制度体系。

5. 建设信息平台，实现数据化管理（2018年3月—2018年8月）

构建信息化平台，实现信息共享、源头采集，人人采集，提高学校信息化水平。

6. 试点专业诊改（2018年6月—2018年10月）

以国家级、省级重点专业为试点，围绕如何促进教育教学质量提升的工作重心，按照内部质量改进螺旋开展诊断和改进工作。

7. 全面诊改（2018年2月—2018年11月）

在专业试点基础上，总结学校、专业、课程、教师、学生各个层面的经验，形成学校和各相关部门自主诊改流程，并在全校各层级质量保证机构逐步拓展。

8. 总结凝练（2018年10月—2018年11月）

学校汇总、分析各分项数据，编制、发布年度数据分析报告。总结经验，凝练学校内部质量体系特色，形成完整的诊断报告。

9. 迎接省教育厅抽样复核（2018年11月—2018年12月）

学校根据教学诊断与改进工作安排总体进程，适时聘请校外专家对学校诊改工作进行预复核，同时迎接省教育厅的抽样复核。

六、保证措施

（一）加强组织领导

各部门要高度重视内部质量保证体系诊断与改进工作，将其作为提高教育质量的重要抓手，精心组织、周密安排，按要求建立常态化的自我诊断与改进制度，切实保证职业教育人才培养质量。

（二）加强条件保障

学校将每年安排一定工作经费和绩效工资用于教学工作诊断与改进工作。各部门也要制定政策，为内部质量的诊断与改进工作提供必要的资源、设备和经费保障。各部门要切实提升教育教学运行管理信息化水平，加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，为内部质量的诊断与改进工作提供技术支撑。

(三) 加强信息公开

加强内部质量的诊断与改进工作的信息公开，将学校及院（部）内部质量保证体系诊改报告、适应社会需求能力评估自评报告、人才培养质量报告、就业质量报告等系列报告及相关文件实时发布，主动接受社会监督。

(四) 加强全面管理

自评和复核工作不得影响学校的正常教育教学管理秩序，不得搞形式主义和弄虚作假。内部质量保证体系诊改工作必须以“学校人才培养工作状态数据管理系统”为基础，确保相关数据真实有效，保证学校及院（部）内部质量保证体系诊改报告、适应社会需求能力评估自评报告、人才培养质量报告、就业质量报告等系列报告之间逻辑一致，相互支撑。

附件 1：武汉软件工程职业学院内部质量保证体系诊断项目表

武汉软件工程职业学院内部质量保证体系诊断项目表

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊断点质量要求	关键量化指标	数据管理平台相应编号
1. 体系总架构	1.1 质量保证理念	质量目标与定位	学校质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度高。		1. 3/7
		质量保证规划	质量保证体系建设规划科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果明显。		1. 3/7
		质量文化建设	师生质量意识，对学校质量理念的认同度高；质量保证全员参与程度高；质量文化氛围浓厚；持续改进质量的制度设计科学有效，实现持续改进。		2. 2/8
	1.2 组织构架	质量保证机构与分工	学校、院系各层面质量保证机构、岗位设置科学合理，分工与职责权限明确。		8
		质量保证队伍	质量保证队伍建设符合质量保证体系建设规划要求；人员配备符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员有考核标准与考核制度；考核机制严格规范；实现持续改进。		8. 2/8. 6
	1.3 制度构架	质量保证制度	学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度具有系统性、完整性与可操作性。		8. 1
		执行与改进	质量保证制度落实与改进措施具体、务实；质量保证制度不断改进和完善；定期发布质量年度报告，质量年度报告结构规范、数据准确；院（系）、专业自我诊改已成常态。		8. 7
	1.4 信息系统	信息采集与管理	重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物有保障，管理到位，运行良好；建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集实时、准确、完整；数据采集的信息化水平高。	(1) 支持度 (2) 置信度 (3) 达标率	3. 4/8. 1

		信息应用	运用平台进行日常管理和教学质量过程监控,各级用户定期开展数据分析,形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。		3. 4
2 学 量 质 保 证	2. 1 学 校事 业发 展规 划	规划制定	发展规划具有较强的科学性、前瞻性、可行性和可操作性,配套子规划聚焦发展目标,思路合理,措施有力,路径具体。		
		目标与标准	准确定位学校发展目标,坚持以立德树人为根本,以服务发展为宗旨,以促进就业为导向,坚持走内涵式发展道路。密切产学研合作,培养服务区域、行业发展的技术技能人才,重点服务企业特别是中小微企业的技术研发和产品升级,加强社区教育和终身学习服务。坚持差异发展,打造学校特色。	(1) 毕业生本省、本地就业率 (2) 专业与当地产业匹配度	1. 3/1. 4/1. 5/1. 6/ 2. 1/3. 5
		实施保障	学校发展规划的实施具有良好的外部环境、组织管理、资源支撑、经费保障等。		
	2. 2 组 织领 导	办学规模与结构	合理确定办学规模和在校生结构,办学资源指标符合人才培养工作评估标准,学校资源能够支撑办学规模。	(1) 生师比 (2) 生均教学及辅助、行政办公用房面积 (3) 生均教学科研仪器设备值 (4) 生均实践场所面积 (5) 招生计划完成质量:计划招生数(人)、实际录取数(人)、实际录取率(%)、实际报到人数(人)、新生报到率(%)	1. 3/1. 4/1. 5/9. 1
		教学中心地位	领导班子高度重视人才培养工作;学校落实教学工作中心地位的政策与措施完善;教学经费保障到位;校长履行教育教学工作第一责任人的职责;学校定期召开教育教学工作会议,及时研究解决教育教学工作中的重大问题。	(1) 年生均财政拨款水平 (2) 教学投入占比 (3) 校领导走访实习点、听课、参与评教的次数与比例	2. 1/2. 2
		信息化水平	制定数字校园建设规划,健全信息化管理配套制度;校园网功能齐全、运行流畅,无线网络适度覆盖;注重教职工信息化能力提升;学校教育、教学、科研、办公、生活服务等领域信息技术应用广泛。	(1) 信息化教学条件:网络多媒体教室间数、出口总带宽、校园网主干最大带宽、网络信息点数、上网课程	3. 3/3. 4

			数、数字资源量 (2) 信息化教学大赛参与率	
2.3 校企合作	体制机制	牵头或参与组建职业教育集团，建立科学的集团治理结构与运行机制，发挥其咨询、协商、审议、监督等职能。		7.5
	协同育人	建立校企协同育人长效机制；校企共建校内外生产性实训基地、技术服务和产品开发中心、应用技术协同创新中心、技能大师工作室、创业教育实践平台等；积极吸收行业专家进入学术委员会和专业建设指导机构，在专业设置评议、人才培养方案制订、专业建设、教师队伍建设、质量评价等方面主动接受行业指导。	(1) 有合作企业的专业数占专业设置总数比例 (2) 主要合作企业订单培养人数占全日制高职在校生人数比例 (3) 企业录用顶岗实习毕业生比例 (4) 校企合作共同开发课程门数占开设课程总门数比例 (5) 专业平均拥有校企合作共同开发教材数（本/个）	7.5
	*社会服务	面向社区、行业、企业、其他教育机构开放资源；与行业企业共同开展技术开发、产品设计，为企业提供智力支撑；广泛开展新型职业农民、农村转移劳动力、在职职工、失业人员、残疾人、退役士兵等群体的职业教育培训；面向社区成员开展与生活密切相关的职业技能培训，积极开展老年教育；主动承接政府和企事业单位组织的职业培训，开展多样化的职工继续教育；建立学分积累与转换制度，推进学习成果互认，促进工作实践、在职培训和学历教育互通互转，为劳动者终身学习提供更多机会。	(1) 技术服务到款额 (2) 科研经费到款额 (3) 非学历培训人日 (4) 政府购买服务到款额	4.3/7.3/7.5

2.4 学校管理	校园稳定与校园文化	学校建设及管理符合“平安校园”各项规定，学校无校园不稳定事件、违规办学事件发生；形成符合社会主义核心价值观要求的校园精神文化，重视室外绿化、室内美化、环境净化等为主要内容的校园环境文化，组织优秀企业文化进校园，校园网监管责任落实、效果明显；校园文化有特色。学生重视崇尚劳动、敬业守信、创新务实等精神的培养有特色；文化传承工作成效明显。		8.9
		教学管理机构健全，人员数量和素质能满足需要；教学管理制度完备、规范；教育教学活动安排合理、教学运行有序，教学行为规范；定期检查、反馈并持续改进教学质量；建立科学的教师工作质量评价机制；教学档案齐全，使用便捷；能开展教育教学管理研究；积极采取现代管理技术；教风良好。	(1) 评教客体（对象）覆盖面 (2) 学生参与评教比例	8.1/8.2/8.5/8.6/ 8.9
		按不低于 1:200 的标准配备专职辅导员；配备足够数量的心理咨询师；严格执行招生、学籍管理等制度；学生日常行为管理规范、有效，学生举止文明、行为规范；校团委、学生会、学生社团等组织机构健全，人员满足需要，学生自我教育、自我管理、自我服务能力强；学风良好。	(1) 全日制高在校生总数与专职政治辅导员总数比例 (2) 学生出勤率 (3) 辍学率	8.1/8.3/8.4/8.5/ 8.8/8.9/9.5/10.1/ 10.2
	2.5 办学整改	诊改制度与运行	学校内部建立常态化的事业发展规划、组织领导、校企合作、学校管理诊改机制并有效运行。	
		诊改效果	诊改成效好，办学质量不断提升。	
3 专业质量保证	3.1 专业建设规划	规划制定	专业建设规划符合学校发展实际，可行。	1.3/7.1-7.6/9.2
		目标与标准	有明确的专业建设目标和标准。	7.1/7.3/7.4
		实施保障	新增专业设置程序规范；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）有明确的保障措施。	3.4/4/5.1/5.2 6/7.4/7.5
	3.2 专业设置	专业动态调整	结合自身优势，紧贴市场、紧贴产业、紧贴职业设置专业；适应新技术、新模式、新业态发展实际，建立专业动态调整机制；以产业或专业（群）为纽带，推动专业人才培养	(1) 专业平均学生数 (2) 专业类数 (3) 主干专业类学生数占比 7.1/11.1

		与岗位需求衔接，人才培养链和产业链相融合；专业设置与管理遵循《普通高等学校高等职业教育（专科）专业设置管理办法》。		
	*重点专业及专业群建设	积极参加国家产业发展急需的示范专业建设；省级以上重点专业建设成效显著，辐射能力较强。	(1) 国家级、省级重点（示范）专业数及比例（%） (2) 国家级、省级品牌（特色）专业数及比例（%）	7.1/11.1
3.3 专业人才培养方案	人才培养方案	校企共同制定人才培养方案，理念先进、思路清晰、程序恰当、过程扎实、论证充分；培养目标准确、课程体系科学、教学安排合理、系统设计教育活动；毕业生质量标准明确，具有可检测性；课程标准完整。 根据人才培养目标，紧贴岗位实际工作过程，合理设置课程；专业理论、专业技能比重合理，职业技能训练安排得当，实践类课时占总学时 50%以上；注重人的全面培养，将素质教育和创新创业教育纳入课程体系。	(1) 校企共同制定人才培养方案的比例（%） (2) 实践课程课时数比例（%） (3) 公共、专业基础、专业课时比例 (4) 纯理论课（A类）、实践+理论课（B类）和纯实践课（C类）三种课程的课时比例	7.2/7.4/7.5
	人才培养方案执行	人才培养方案执行到位；执行过程中的调整程序严格、规范。		
3.4 专业人才培养模式	人才培养模式	人才培养模式充分体现了工学结合、知行合一的理念，结合本校、本专业实际创新工学结合的途径与方式，充分发挥企业的重要主体作用。		7.2/7.4/7.5
3.5 专业教学团队	团队建设	团队主要由学校专任教师和来自行业企业的兼职教师组成；团队规模适度，结构合理。团队管理有效，凝聚力和创造力强，成为校企合作的纽带，开展职业培训、技能鉴定、技术服务，取得较好实效。	(1) 专业团队中校内专任教师、校内兼课人员、校外兼职教师、校外兼课教师的比例 (2) 专业团队成员的年龄、专业技术职务、学历、学位结构 (3) 专业团队的双师素质比例	6.1/6.2/6.3/6.4
	带头人	学校制定带头人选拔、培养、激励和考核评价相关制度；带头人善于整合与利用社会资源，能及时跟踪产业发展趋势和行业动态，准确把握专业建设与教学改革方向，能结		7.1

		合校企实际、针对专业发展方向，制订切实可行的团队建设规划和教师职业生涯规划，实现团队的可持续发展。		
3.6 专业实践条件	校内实训条件	制订实训条件建设规划；实习实训装备合理配置，能够满足教学、生产、科研、技能鉴定和社会服务的要求；行业、企业与学校共建生产性实训基地、技术服务和产品开发中心、技能大师工作室、创业教育实践平台，成果显著。	(1) 生均校内实践教学工位数 (2) 生均校内实践场所使用时间 (3) 企业提供的校内实践教学设备值	4.1/4.3
	校外实习实训基地	校外实习实训基地管理规范、使用率高。	(1) 基地接待学生量(人次) (2) 基地使用时间(天) (3) 基地接受半年顶岗实习学生数(人) (4) 年生均校外实习实训基地实习实训时间	4.2/7.4
3.7 专业创新发展	*专业特色	专业培养目标、培养模式、课程体系与教学内容、实践教学、教学设计与教学方法、师资队伍、社会服务等方面独具特色，有较高声誉。	(1) 学生获得省级以上奖励项目数	7.2/9.7
	**对外合作	将国际先进工艺流程、产品标准、技术标准、服务标准、管理方法等引入教学内容，与积极拓展国际业务的大型企业联合办学，共建国际化人才培养基地，发掘和服务“走出去”企业的需求，培养具有国际视野、通晓国际规则的技术技能人才和中国企业海外生产经营需要的本土人才。		11.2
	**现代学徒制人才培养模式改革	积极推动校企联合培养、一体化育人的现代学徒制试。		7.2/7.5
	**系统培养	在坚持中职、高职各自办学定位的基础上，注重在培养规格、课程设置、工学比例、教学内容、教学方法、资源配置上的衔接，严格执行《湖北省五年制高等职业教育管理办法》和教学指导意见。 在坚持高职、本科各自办学定位的基础上，注重在培养规格、课程设置、工学比例、教学内容、教学方法、资源配置上的衔接，严格执行专本科衔接专业教学标准。		

3.8 专业诊改	诊改制度与运行	学校内部建立常态化的专业诊改机制；能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。		3.4/8.1/8.7/9.1/9.2
	诊改效果	诊改成效好，人才培养质量不断提高；校企融合程度、专业服务社会能力不断提升；品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力不断增强。		4/5/6/7/9
	外部诊断（评估）结论应用	积极参加外部专业诊断（或评估、认证）；外部诊断（评估）结论得到有效应用，对学校自诊自改起到良好促进作用。		4/5/6/7/9
4.课程质量保证	4.1 课程建设规划	规划制定	课程建设规划科学合理；具有可行性与可操作性。	7.2/7.5
		目标与标准	有明确的课程建设目标和课程建设标准。	7.2
		实施保障	有符合课程要求的师资、实习实训条件、教学资源等保障。	
	4.2 课程内容	课程标准	建立突出职业精神和职业能力培养与训练的课程标准。课程标准具备科学性、先进性、规范性与完备性。	(1) 课程标准完备率 7.2
		课程内容	对接职业标准、行业标准和岗位规范，更新课程内容，把职业岗位所需要的知识、技能和职业素养融入课程教学中。	7.2
	4.3 课程资源	教材选用与建设	有教材开发和选用制度；严格在《职业教育国家规划教材书目》中选用公共基础必修课教材，优先在其中选用专业课教材；校企共同开发基于岗位工作内容、融入国家职业资格标准的教材；开发适用性强的校本教材。	7.2/7.5
		数字化教学资源应用与开发	建设有校级教学资源中心、网络学习空间，开发一批优质的专业教学资源库、网络课程、模拟仿真实训软件和生产实际教学案例等；建立高效率低成本的资源可持续开发、应用、共享、交易服务模式和运作机制。	3.4
	4.4 课程教学	教学设计	教学目标准确，内容安排合理，教学策略得当，过程设计完整，教学资源丰富；贯穿德育、美育、心理健康、创新创业教育；教案完整、规范。	

4.5 课程诊改	教学实施	学习情境创设恰当，教学组织严谨，教学手段先进，教学方法得当；突出学生主体地位，体现“做中教、做中学”。		
		体现全面考核，综合评价，既有形成性评价、又有终结性评价，涵盖学生的知识、能力和态度，突出能力考核；合理设计教学反馈环节，评估教学效果，有效运用教学反馈；探索将相关课程考试考核与职业技能鉴定合并进行。		7.2
		有效达成教学目标，解决教学重难点；切实提高学生学习兴趣，有效促进学生自主学习。		8.7
		严格执行《湖北省职业院校学生实习管理办法(试行)》，顶岗实习累计时间以半年为主，实行学生实习责任保险制度，加强顶岗实习过程管理，落实顶岗实习安全保障，落实以育人为目标的实习实训考核评价。	(1) 顶岗实习参与人数比例 (2) 顶岗实习参加保险学生数(人) (3) 顶岗实习专业对口率	7.4
	4.5 课程诊改	诊改制度与运行	校内开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制。	3.4/7.2/8.1/8.2/ 8.5/8.6/8.7
		诊改效果	课程诊改对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。	3.4/7.2/8.1/8.2/ 8.5/8.6/8.7
5 师资质量保证	5.1 师资队伍建设规划	规划制定	学校、院系、专业等层面师资队伍建设规划的科学性、一致性和可行性较强。	6.1/6.2/6.3/6.4
		目标与标准	师资队伍建设目标明确。专兼职教师入职标准，专业带头人、骨干教师选用标准，“双师型”教师认定标准等相关标准齐全，执行效果好。	
		实施保障	能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。	5.2/7.1/7.2/8.1/
	5.2 专任教师	专任教师规模与结构	(1) 专任教师总数 (2) 专任教师的年龄、专业技术职务、学历、学位结构 (3) 专任教师的双师素质比例	6.1/6.2/7.1

		专任教师教学	公共课、基础课、专业理论课由高水平专任教师授课，理实一体和实践课主要由双师素质教师和兼职教师授课，鼓励高职称教师到一线授课，55岁以下的教授、副教授每学期至少讲授一门课程。	(1) 专任教师平均教学工作量(学时) (2) 专任教师平均周学时(学时)	6.1
		专任教师科研	专任教师科研、实践和服务能力强，有实效。		6.1
5.3 兼职教师		兼职教师规模与结构	兼职教师规模适度，建有兼职教师库；兼职教师队伍的专业结构与学校专业设置相适应，一般具有中级以上职称或技师及以上职业资格。充分发挥兼职教师在师资队伍建设、专业建设等工作中的重要作用。		6.3
		兼职教师教学	兼职教师主要承担理实一体和实践课教学，教学效果好。	(1) 兼职教师平均教学工作量(学时) (2) 兼职教师平均周学时(学时) (3) 兼职教师承担专业课程、C类课程门数及比例 (4) 年支付企业兼职教师课酬	6.3
5.4 教师发展		专任教师能力提升	有专任教师培养和继续教育制度；专业教师每五年企业实践时间累计不少于6个月。与大中型企业共建“双师型”教师培养培训基地；广泛开展教师信息化教学能力提升培训，组织开展教育教学能力竞赛；教师培训经费不低于年度公用经费的5%。	(1) 专任教师培训进修年均人日 (2) 专任教师挂职锻炼年均人日 (3) 师资建设经费占学校经费支出比例	5.2/6.1
		兼职教师能力提升	学校有兼职教师的培养制度，实施效果好。		5.1/5.2/6.1/6.2/6.3/6.4
5.5 师资整改		诊改制度与运行	开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。		6.1/6.2/6.3/6.4/7.2
		诊改效果	教师质量意识得到提升；教学改革主动性得到提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等得到持续改善；学生满意度得到持续提升。		6.1/6.2/6.3/6.4/8.7
6 学生全	6.1 育人规划	规划制订	学生成长方案制定科学；因材施教，注重分类培养与分层教学		5.2/8.3/8.4

面 发 保 证		目标与标准	培养目标定位准确，合理制定学生综合素质标准。		
		实施保障	为育人规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。		
6.2 成 长环境	安全与生活保障	服务部门服务质量高，学校安全设施不断完善，学生生活环境不断优化，学生诉求回应速度、学生满意度持续提高，意外事故率不断降低。			
	特殊学生群体服 务与资助	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况；建立学生心理健康教育活动体系与运行管理机制情况；为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。	(1) 奖助人数 (2) 奖助金额（万元）	5.2/8.8	
6.3 立 德树人	德育	坚持把德育放在首位，开好“三课”，将德育贯穿于人才培养全过程，形成全员、全过程、全方位育人格局。		2.1/4.1 5.1/5.2/8.1	
	心理健康教育	开设心理健康课程；建有符合标准的心理辅导中心或心理咨询室，配置必要的心理健康教育和服务设施，建立特殊学生心理健康档案、心理危机干预应急预案，及时对学生不良行为实施心理危机干预。		2.1/4.1 5.1/5.2/8.1	
	创新创业教育	开设就业指导和创新创业教育课程；就业信息服务系统完善、管理规范；举办创新创业大赛；学生创新创业实践活动有机构、人员、场地、经费保障。	(1) 学生自主创业比例	2.1/4.1 5.1/5.2/8.1	
6.4 培 养质量	就业质量	毕业生就业率、本地就业率、专业对口就业率、平均起薪线、用人单位满意率逐年提高。	(1) 就业率 (2) 月收入 (3) 理工农医类专业相关度 (4) 毕业生就业去向	7.6/8.4 9.3/9.4 9.5/9.6/9.7	
	社会评价	毕业生对母校评价逐年提高，有毕业生捐资助学；毕业生相应职业技能等级证书获取率高；学生参加技能大赛面广、人多、成绩好；建立教学质量多元评价制度，引入行业、企业、第三方专业机构和学生、家长参与学校教学质量评价。	(1) 母校满意度 (2) 雇主满意度 (3) 毕业生职业资格证书获取率	7.6/8.4/9.3/9.4/ 9.5/9.6/9.7	
6.5 学	诊改制度与运行	实施对育人部门工作及效果的诊改。		8.1	

	生全面发展诊改	诊改效果	育人工作已形成常态化诊改机制；育人目标达成度高；学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力得到提高。		2. 2/3/7. 2/9. 2
7 系 体 系 行 果	7.1 外 部环境 改进	政策环境	促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。		
		资源环境	能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学条件。		
		合作发展环境	学校自主诊改机制有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化；合作发展的成效与作用不断呈现。		7. 5/9. 3
	7.2 质 量事故 管控	管控制度	建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。		8. 1
		发生率及影响	学校质量事故的发生率、影响程度低；处理安全事故和群体性事件的速度快、能力；学校质量事故与投诉发生率逐年减少。		
		预警机制	建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度；有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案；有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告。		8. 1
	7.3 质 量保证 效果	规划体系建设及效果	各项规划完备、体系科学，实施顺利，目标达成度高。		
		标准体系建设及效果	学校、专业、课程、师资、学生发展质量标准完备、先进、成体系；在诊改过程中不断调整优化；社会认可度高。		
		诊改机制建设及效果	内部质量保证体系日趋完备；持续改进的机制呈常态化并步入良性循环，人才培养质量得到持续提升。		
	7.4 体 系 特色	学校质量保证体 系特色	学校自身质量保证体系形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。		

注：1. 本表设 7 个诊断项目，36 个诊断要素，90 个诊断点。

2. “数据管理平台相应编号”所列的各指标编号，起引导作用，不是规定或标准。
3. 带有“*”的诊断点对新建高职院校不作为诊断指标，带有“**”的诊断点只对省级以上示范高职院校作为诊断指标。

附件2. 武汉软件工程职业学院内部质量保证体系诊断项目任务分配表

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊断点质量要求	诊断主要任务	责任部门
1 体 系 总 构 架	1.1 质量保证理念	质量目标与定位	学校质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度高。	1. 制定学校“十三五”质量目标	教学督导处
				2. 制定学校事业发展中长期战略规划	科技处
				3. 修订学校“十三五”发展规划	
				4. 学校“十三五”专业建设与发展规划	高职教务处
				5. 修订完善专业人才培养方案制定的原则意见.	
	1.1 质量保证规划	质量文化建设	质量保证体系建设规划科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果明显。	6. 制定学校内部质量保证诊断与改进实施方案，	教学督导处
				7. 编制学校内部质量保证诊断与改进工作总结	
	1.2 组织构架	质量保证机构与分	学校、学院各层面质量保证机构、岗位设置科学合理，分工与职责权限明	8. 制定学院以质量为本的校园文化建设实施方案	宣传部
				9. 制定学院质量文化氛围营造实施方案	
				10. 塑造工匠精神文化，树立质量典型标杆	
				11. 在全校进行诊改培训，重点加强对骨干人员的培训。	教学督导处
				12. 优化学院内部质量保证机构设置，制定学校九定方案	组织人事处

		工 确。	13. 成立校内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组及办公室。 14. 成立学校内部质量保证委员会，二级学院成立质量保证分委会 15. 设计及完善专业、课程、教师、学生各层面的质量保证制度架构 16. 制定部门职责范围和个人岗位职责；制定部门、个人考核标准	党政办 教学督导处 组织人事处 党政办
	质量保证队伍	质量保证队伍建设符合质量保证体系建设规划要求；人员配备符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员有考核标准与考核制度；考核机制严格规范；实现持续改进。	17. 成立质量管理监控办公室（简称质管办）明确职责范围并配备熟悉质量管理业务人员 18. 建立校院二级教学督导队伍，明确督导人员职责 19. 建立校院二级质量保证队伍任职要求和工作标准 20. 完善专业带头人（团队负责人）课程负责人任职要求，并确定各专业负责人、专业带头人、各课程的课程负责人 21. 制订质量保证人员的培训计划并实施	教学督导处 高职教务处 各学院 教学督导处
1.3 制度构架	质量保证制度	学校、学院、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度具有系统性、完整性与可操作性。	22. 完善各部门诊断与改进的制度建设和各层面质控点/诊改指标 23. 完善教学管理、学生管理、教师管理、服务管理系列制度 24. 建立规范运行的内部质量保证体系诊断与改革机制 25. 结合学校诊改体系及要求，进一步修订、完善学校绩效考核办法，将学院规划目标、年度重点工作、内涵建设项目、过程管理成效纳入考核。	教学督导处 党政办及相关部门、各学院 教学督导处 党政办

1.4 信息 系统	执行与改 进	质量保证制度落实与改进措施具体、务实；质量保证制度不断改进和完善；定期发布质量年度报告，质量年度报告结构规范、数据准确；院（系）、专业自我诊改已成常态。	26.完善学校、企业、学生等参与的质量评价机制，进行质量监控与评价。	教学督导处
			27. 学校、二级学院、专业、课程按周期进行诊断与改进并形成自主诊断报告	教学督导处 教学处 各学院
			28.形成年度学校人才培养质量报告、二级学院、专业质量报告等	教学督导处 教学处 各二级学院
	信息采集 与管理	重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物有保障，管理到位，运行良好；建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集实时、准确、完整；数据采集的信息化水平高。	29.完善在人才培养过程中运用信息化手段实施方案，建立校本人才培养工作状态数据管理采集与管理平台和学校内部质量诊改信息化平台。	实训中心 教学督导处
			30.按时采集填报高职院校人才培养工作状态数据，确保数据采集源头性、真实性、完整性和及时性，	教学督导处
			31.制定校院数据专人负责工作办法，建立信息采集与平台管理工作制度。建立规范化、科学化、信息化工作机制	教学督导处
	信息应用	运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	32.运用平台的教学管理信息功能，实施日常教学管理。	教学督导处 高职教务处
			33.运用平台开展学生网上评教、收集学生日常教学信息反馈等工作	
			34.运用平台过程监控和评价功能，实现信息的即时采集、及时预警	
			35.完善信息定期分析制度和信息发布制度，编制人才培养工作状态数据分析报告	教学督导处

2 学量保证	2.1 学校事业发展规划	规划制定	发展规划具有较强的科学性、前瞻性、可行性和可操作性，配套子规划聚焦发展目标，思路合理，措施有力，路径具体。	36. 修改完善学校“十三五”发展规划	科技处及其它各部门
				37. 制定专业建设、科研、信息化、师资队伍、国际化、学生工作、校园文化、校园建设、质量保证、创新创业等9个专项规划	各部门
				38. 制定9个二级学院建设与发展子规划	各二级学院
		目标与标准	准确定位学校发展目标，坚持以立德树人为根本，以服务发展为宗旨，以促进就业为导向，坚持走内涵式发展道路。密切产学研合作，培养服务区域、行业发展的技术技能人才，重点服务企业特别是中小微企业的技术研发和产品升级，加强社区教育和终身学习服务。坚持差异发展，打造学校特色。	39. 完善学校建设发展标准。明确学校的规模、结构、质量、效益指标标准以及创新能力标准，形成学校建设发展标准体系。	党政办
				40. 完善学校优质校建设方案，创建双高特色学校	高职教务处
				41. 制定学校“产教深度融合”实施方案	国际学院
				42. 制定学校“科研与社会服务能力提升”行动计划	科技处
				43. 制定武汉市社区教育工作计划	继教院
		实施保障	学校发展规划的实施具有良好的外部环境、组织管理、资源支撑、经费保障等。	44. 完善学校创新发展行动计划实施方案	高职教务处
				45. 制定学校、部门、二级学院年度工作目标与工作计划	党政办及相关部门、二级学院
				46. 制定部门年度目标责任书	
				47. 制定管理干部年度培训学习计划，提升干部管理能力。	组织人事处
				48. 科学编制学校经费预算，争取武汉市财政支持确保学校建设发展经费落实	财务处
				49. 科学制定学生招生计划，招生专业、人数突出办学特色	
	2.2 组织领导	办学规模与结构	合理确定办学规模和在校生结构，办学资源指标符合人才培养工作评估标准，学校资源能够支撑办学规模。	50. 招生计划完成质量报告，包括计划人数、录取人数、录取率、报到率、生源情况等	学工处

		教学中心地位	51. 发布学校章程（突出教学中心地位）	党政办
			52. 完善学术委员会、教学管理委员会、专业建设委员会、的职责功能。	科技处 高职教务处
			53. 党委会、校长会专题研究解决教学中重大问题	党政办
			54. 学校定期召开教育教学工作例会	高职教务处
			55. 学校领导班子深入课堂听课，深入学院调研解决教学中存在问题	党政办 教学督导处
		信息化水平	56. 制定智慧校园实施计划	实训中心
			57. 建立校园全覆盖有线无线网络系统	
			58. 建立学校数据中心，实现信息互通共享。	
			59. 建立校园网上事务大厅，完善包括校务管理、数字教学、决策支持、公共服务在内的四大服务支撑系统。	实训中心 各部门
			60. 建立课程教学质量在线跟踪系统，建成“校情分析和智能决策平台”	教学督导处 高职教务处
2.3 校企合作	体制机制	牵头或参与组建职业教育集团，建立科学的集团治理结构与运行机制，发挥其咨询、协商、审议、监督等职能。	61. 完善六个职教集团运行机制建设，成立专门委员会	国际学院 二级学院
			62. 制定职教集团工作计划并实施	
			63. 职教集团定期举办咨询、协商、审议、监督活动	

		协同育人	建立校企协同育人长效机制；校企共建校内外生产性实训基地、技术服务和产品开发中心、应用技术协同创新中心、技能大师工作室、创业教育实践平台等；积极吸收行业专家进入学术委员会和专业建设指导机构，在专业设置评议、人才培养方案制订、专业建设、教师队伍建设、质量评价等方面主动接受行业指导。	64. 完善理事会、合作办学管委会、专业共建委员会运行机制，充分发挥其在办学治校方面的作用	党政办
				65. 推进学校四大应用技术协同创新中心建设，成果丰富	科技处
				66. 完善技能大师工作室、名师工作室建设，提升传帮带功能	组织人事处
				67. 巩固升级校内外生产性实训基地建设	实训中心 国际学院
				68. 完善促进兼职教师队伍建设管理办法	高职教务处 及相关部门、 二级学院
		*社会服务	面向社区、行业、企业、其他教育机构开放资源；与行业企业共同开展技术开发、产品设计，为企业提供智力支撑；发挥市级社区教育学院功能，积极开展各区社区教育学院资源整合与业务指导；积极开展针对全市社区教育工作者及管理干部开展业务素质培训；以项目为抓手，积极开展满足社区居民对美好生活向往的各类知识培训；主动承接政府和企事业单位组织的职业培训，开展多样化的职工继续教育；建立学分积累与转换制度，推进学习成果互认，促进工作实践、在职培训和学历教育互通互认。	69. 实施科研与技术服务能力提升计划。成果丰富	科技处
				70. 开展技术技能培训成效显著，有计划、有实施、有规模	实训中心（校内） 继教院（校外）
				71. 实施社区教育计划，组织指导武汉市社区教育活动	继教院
				72. 建立公共实训平台，服务企业、中高职学校	机械学院
				73. 建立学分银行，建立学分积累与转换制度	电大教务处、 高职教务处
				74. 全力打造武汉市终身学习网，网上资源丰富	现教中心

		转, 为劳动者终身学习提供更多机会。	75. 推进对口支援中西部职业学校工作	科技处 相关二级学院
2.4 学校管理	校园稳定与校园文化	学校建设及管理符合“平安校园”各项规定, 学校无校园不稳定事件、违规办学事件发生; 形成符合社会主义核心价值观要求的校园精神文化, 重视室外绿化、室内美化、环境净化等为主要内容的校园环境文化, 组织优秀企业文化进校园, 校园网监管责任落实、效果明显; 校园文化有特色。学生重视崇尚劳动、敬业守信、创新务实等精神的培养有特色; 文化传承工作成效明显。	76. 制定平安和谐校园建设实施方案, 建立综合治理考核制度	保卫处
			77. 完善安全管理相关制度, 完善校园各级监控系统, 实现监控全覆盖。	
			78. 实施创建省级文明单位行动方案, 建立考核办法	宣传部
			79. 聘请名家开展文化、法制、创新、职业素养、专业发展等系列讲座活动	各二级学院
			80. 制定并实施学校大学生文化素质教育实施方案, 实施素质学分考核制度	学工处
			81. 建立学生劳动周制度, 崇尚劳动精神、养成热爱校园观念	
			82. 建设一批校园文化设施、实施建设美丽校园计划	后勤管理处
	教学管理与教风	教学管理机构健全, 人员数量和素质能满足需要; 教学管理制度完备、规范; 教育教学活动安排合理、教学运行有序, 教学行为规范; 定期检查、反馈并持续改进教学质量; 建立科学的教师工作质量评价机制; 教学档案齐全, 使用便捷; 能开展教育教学管理研究; 积极采取现代管理技术; 教风良好。	83. 进一步明确教学管理机构职责范围与岗位职责	高职教务处 教学督导处
			84. 修订完善教学管理制度并汇编成册	
			85. 学校、各学院制定学期教学工作计划并实施, 定期开展教学检查与评价, 促进教学质量提高	
			86. 建立督导、学生、同行、领导参与、过程考核与量化考核相结合的教师工作质量评价机制和制度;	
			87. 制定进一步加强教风建设的实施办法, 引导教师潜心教书育人	

				88. 建立校院两级教学档案管理体系	
		学生管理与学风		按不低于 1:200 的标准配备专职辅导员；配备足够数量的心理咨询师；严格执行招生、学籍管理等制度；学生日常行为管理规范、有效，学生举止文明、行为规范；校团委、学生会、学生社团等组织机构健全，人员满足需要，学生自我教育、自我管理、自我服务能力强；学风良好。	89. 制定学生辅导员管理办法，按规定配备辅导员人数，每个班级配备兼职班主任 90. 加强学生心理咨询中心建设，实行校专职、队兼职两级心理咨询队伍建设 91. 制定学生行为管理规范，完善学生成绩评价考核办法 92. 定期召开团员和学生代表大会，整合优化团委、学生会机构设置，加大学生参与学校管理力度。 93. 建立学生网络和管理平台
2.5 办学诊改	诊改制度与运行		学校内部建立常态化的事业发展规划、组织领导、校企合作、学校管理诊改机制并有效运行。	94. 制定常态化诊改制度，定期围绕学校事业发展、学校管理、产教融合进行改，促进学生管理水平提高和事业发展	教学督导处
	诊改效果	诊改效果好，办学质量不断提升。		95. 完成内部质量保证体系建设	教学督导处
				96. 学校信息化水平明显提高	
				97. 树立现代质量文化，教学质量明显提升	
3 专业质量保证	3.1 专业建设规划	规划制定	专业建设规划符合学校发展实际，可行。	98. 制定学校专业建设规划和各二级学院专业建设规划 99. 各二级学院按照学校规划制定本学院专业建设规划	高职教务处各二级学院
				100. 学校制定专业建设标准（重点专业、品牌专业、特色专业等） 101. 学校质量工程建设实施方案	
		实施保障	新增专业设置程序规范；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）有明确的保障措施。	102. 新增专业有专业调研、可行性报告与建设方案	高职教务处各二级学院
				103. 制定专业年度建设方案（师资、实训基地等）	

			104. 学校增大教学投入经费预算保证	财务处
3.2 专业设置	专业动态调整	结合自身优势,紧贴市场、紧贴产业、紧贴职业设置专业;适应新技术、新模式、新业态发展实际,建立专业动态调整机制;以产业或专业(群)为纽带,推动专业人才培养与岗位需求衔接,人才培养链和产业链相融合;专业设置与管理遵循《普通高等学校高等职业教育(专科)专业设置管理办法》。	105. 学校制定专业设置与动态调整管理办法	高职教务处
			106. 建立专业预警和动态调整机制	高职教务处
			107. 进行区域经济发展、人才需求市场调研,形成报告	高职教务处各二级学院
			108. 专业设置按照《普通高等学校高等职业教育(专科)专业设置管理办法》执行,专业设置规范	高职教务处各二级学院
3.3 专业人才培养方案	人才培养方案	积极参加国家产业发展急需的示范专业建设;省级以上重点专业建设成效显著,辐射能力较强。	109. 完成国家重点专业建设的目标和任务,有固化成果	高职教务处各二级学院
			110. 保质保量按时完成三年行动计划专业建设任务	
			111. 积极申报国家省市重点专业并有切实可行建设方案	
			112. 有对口支持院校的对口专业支持,取得明显成果	
		校企共同制定人才培养方案,理念先进、思路清晰、程序恰当、过程扎实、论证充分;培养目标准确、课程体系科学、教学安排合理、系统设计教育活动;毕业生质量标准明确,具有可检测性;课程标准完整。根据人才培养目标,紧贴岗位实际工作过程,合理设置课程;专业理论、专业技能比重合理,职业技能训练安排得当,实践类课时占总学时50%以	113. 每年开展专业调研,形成专业调研报告	
			114. 校企共同制定专业人才培养方案并形成专业标准	
			115. 完善专业共建委员会,组织行业、企业专家、教育专家召开人才培养方案论证会。	
			116. 科学设置课程,加强实践环节和素质教育、创新创业教育	
			117. 修订完善现代学徒制人才培养方案;	

		上；注重人的全面培养，将素质教育和创新创业教育纳入课程体系。	118. 根据需求动态调整课程或课程内容及标准	高职教务处各二级学院
	人才培养方案执行	人才培养方案执行到位；执行过程中的调整程序严格、规范。	119. 制定各专业人才培养学期实施方案 120. 制定专业人才培养方案调整管理办法，有审批记录 121. 形成学年度人才培养方案执行报告	高职教务处各二级学院
3.4 专业人才培养模式	人才培养模式	人才培养模式充分体现了工学结合、知行合一的理念，结合本校、本专业实际创新工学结合的途径与方式，充分发挥企业的重要主体作用。	122. 完善各专业工学结合人才培养模式 123. 开展现代学徒制人才培养模式试点	各二级学院
3.5 专业教学团队	团队建设	团队主要由学校专任教师和来自行业企业的兼职教师组成；团队规模适度，结构合理。团队管理有效，凝聚力和创造力强，成为校企合作的纽带，开展职业培训、技能鉴定、技术服务，取得较好实效。	124. 制定教学团队建设专业标准（校企共建） 125. 制定教学团队建设计划与年度工作计划（教学、培训、服务） 126. 制定优秀教学团队考核标准，并开展评选	高职教务处
3.6 专业实践条件	带头人	学校制定带头人选拔、培养、激励和考核评价相关制度；带头人善于整合与利用社会资源，能及时跟踪产业发展趋势和行业动态，准确把握专业建设与教学改革方向，能结合校企实际、针对专业发展方向，制订切实可行的团队建设规划和教师职业生涯规划，实现团队的可持续发展。	127. 制定专业带头人选拔、培养、激励和考核评价相关制度 128. 完成各专业带头人选拔，明确专业带头人职责 129. 制定专业带头人培养计划，提高专业建设能力 130. 进行专业带头人年度考核	实训中心各二级学院
	校内实训条件	制订实训条件建设规划；实习实训装备合理配置，能够满足教学、生产、科研、技能鉴定和社会服务的要求；行业、企业与学校共建生产性实训基	131. 制订校院二级实训条件建设规划 132. 实训装备系统化，满足专业实训、科研、技能鉴定需求，实训室设置科学，工位充足。使用效率高。	

3.7 专业创新发展	校外实习实训基地	地、技术服务和产品开发中心、技能大师工作室、创业教育实践平台，成果显著。	133. 与行业、企业与学校共建生产性实训基地，能满足专业教学实习、顶岗实习的要求	教务处
			134. 完善技能大师工作室工作制度，培养现代工匠成绩突出	组织人事处
			135. 各学院建设创业教育实践平台（实训室），有成果。	创业学院
			136. 签订校外实训基地协议，明确双方职责和权利	国际学院
			137. 签订有校外实训基地协议的企业，每年至少接受一次规模实习实训活动，并经常性开展合作活动	
	*专业特色 **对外合作	专业培养目标、培养模式、课程体系与教学内容、实践教学、教学设计与教学方法、师资队伍、社会服务等方面独具特色，有较高声誉。	138. 探索并总结各专业建设特色和亮点，确立专业在全省的地位	高职教务处 各二级学院
			139. 全力打造专业建设标志性成果，参加各类竞赛成果丰富	
		将国际先进工艺流程、产品标准、技术标准、服务标准、管理方法等引入教学内容，与积极拓展国际业务的大型企业联合办学，共建国际化人才培养基地，发掘和服务“走出去”企业的需求，培养具有国际视野、通晓国际规则的技术技能人才和中国企业在海外生产经营需要的本土人才。	140. 制定学校国际交流合作管理办法	国际学院 各二级学院
			141. 引进国外先进教学模式并实施（德国双元制等）	
			142. 积极引进国外先进教学资源（课程、教材）	
			143. 组织学生参加国际性技能比赛	
			144. 招收境外、国外学生来校学习，支持“一带一路”技能人才培养	

	**现代学徒制人才培养模式改革	积极推动校企联合培养、一体化育人的现代学徒制试。	145. 制定开展现代学徒制人才培养模式教学基本规范 146. 重构现代学徒制课程体系和人才培养机制 147. 主办现代学徒制试点班，实施开展校企联合培养、一体化育人“多形式培养模式”	高职教务处 各二级学院 各二级学院
	**系统培养	在坚持中职、高职各自办学定位的基础上，注重在培养规格、课程设置、工学比例、教学内容、教学方法、资源配置上的衔接，严格执行《湖北省五年制高等职业教育管理办法》和教学指导意见。 在坚持高职、本科各自办学定位的基础上，注重在培养规格、课程设置、工学比例、教学内容、教学方法、资源配置上的衔接，严格执行专本科衔接专业教学标准。	148. 制定举办中高职衔接专业的中高职衔接一体化培养方案，并实施 149. 制定举办高本职衔接专业的中高职衔接一体化培养方案并实施 150. 中高职、高本衔接人才培养实施状态与成效	各二级学院 各二级学院 各二级学院
3.8 专业诊改	诊改制度与运行	学校内部建立常态化的专业诊改机制；能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。	151. 按照一流专业标准，确定学院诊改专业名单（遴选原则：国家级、省级、院级重点专业；省专综改革专业；服务产业发展能力专业。专业在校生 200 人以上） 152. 制定专业诊改标准。确定诊改要素、质控点/诊改指标等 153. 根据产业发展、行业企业人才需求，优化诊改专业人才培养方案，调整课程体系及教学内容 154. 落实专业年度工作计划，采集、分析专业建设运行数据，检测专业建设运行状态，适时诊断改进， 155. 形成各专业自主诊改报告	高职教务处 各二级学院

		诊改效果	诊改成效好，人才培养质量不断提高；校企融合程度、专业服务社会能力不断提升；品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力不断增强。	156. 专业人才培养状态数控分析报告。	各二级学院	
				157. 撰写学院专业质量年度分析报告		
				158. 专业建设取得重要成果		
	4.1 课程建设规划	外部诊断（评估）结论应用		159. 试行国内外专业认证机构，对专业进行评估或认证，提升专业发展能力和国际化水平。	教学督导处	
				160. 落实外部专业诊断结论，积极整改，撰写整改报告。		
4.2 课程质量保障		规划制定	课程建设规划科学合理；具有可行性与可操作性。	161. 制定学校课程建设规划，明确课程建设与改革的目标和发展方向	高职教务处 各二级学院	
				162. 确定课程建设立项并制定课程建设方案		
		目标与标准	有明确的课程建设目标和课程建设标准。	163. 制定课程标准编制规范、课程开发标准、精品在线开放课标准等	高职教务处 各二级学院	
				164. 制定专业核心课程建设为重点二级学院课程建设规划		
				165. 按年度制定课程建设实施方案、总结课程建设成果。		
		实施保障	有符合课程要求的师资、实习实训条件、教学资源等保障。	166. 完善课程负责人选拔制度，明确课程负责人职责。	各二级学院	
				167. 建立相对稳定的兼职教师队伍，形成课程建设团队		
				168. 开发以核心课程为重点信息化教学资源		
				169. 选派教师企业挂职锻炼、专业培训		

4.2 课程内容	课程标准	建立突出职业精神和职业能力培养与训练的课程标准。课程标准具备科学性、先进性、规范性与完备性。	170. 编制课程标准。组织课程团队编制各门课程标准，明确质量控制重点；基于学生课程学习情况分析和课程目标，确定学生学习标准，设计课程考核办法。 171. 联合行业企业，共同制定课程标准并进行论证。	各二级学院
	课程内容	对接职业标准、行业标准和岗位规范，更新课程内容，把职业岗位所需要的知识、技能和职业素养融入课程教学中。	172. 建立对接职业标准、岗位规范、基于工作过程课程体系 173. 将新知识、新技术、新设备、新工艺引入教学内容 174. 校企联会培养、订单培养、定制培养中开设企业课程	
4.3 课程资源	教材选用与建设	有教材开发和选用制度；优先在《职业教育国家规划教材书目》中选用公共基础必修课教材，优先在其中选用专业课教材；校企共同开发基于岗位工作内容、融入国家职业资格标准的教材；开发的校本教材。	175. 优先在《职业教育国家规划教材书目》中选用公共基础必修课教材。 176. 专业课程选用职业教育系列国家规划教材 177. 校企共同开发融入国家职业资格标准、工学结合适用性强教材	高职教务处 各二级学院
4.4 课程教学	教学设计	教学目标准确，内容安排合理，教学策略得当，过程设计完整，教学资源	178. 建设有校级教学资源中心，面向师生、社会开发，提高资源利用率	教务处 现教中心
			179. 大力开发一批网络课程、精品在线共享课程 180. 建设符合生产实际虚拟仿真实训中心。 181. 组织开展教师信息技术应用培训和考核	教务处 现教中心 各学院 实训中心 各学院 教务处 组织人事处
			182. 教师认真备课，针对教学目标内容、学生认知、学情设计教学策略、媒体使用及教学评价等。	各二级学院

		丰富；贯穿德育、美育、心理健康、创新创业教育；教案完整、规范。	183. 制定教案编写规范，教师按规范编写教案	
	教学实施	学习情境创设恰当，教学组织严谨，教学手段先进，教学方法得当；突出学生主体地位，体现“做中教、做中学”。	184. 以学生为中心，开展启发式、讨论式、参与式、项目化教学、一体化教学。 185. 恰当运用信息化手段、一体化教室开展课堂教学 186. 能及时掌握学生学习情况，进行教学效果评价，改进课堂教学。	各二级学院
	课程考核	体现全面考核，综合评价，既有形成性评价、又有终结性评价，涵盖学生的知识、能力和态度，突出能力考核；合理设计教学反馈环节，评估教学效果，有效运用教学反馈；探索将相关课程考试考核与职业技能鉴定合并进行。	187. 制定课程考核成绩评定管理办法 188. 以课程标准为基础，建立课程考核标准，突出综合评价、形成性评价 189. 突出能力考核，实行竞赛获奖、项目开发、能力证书、企业课程等为要素学分替换	高职教务处 各二级学院
	教学效果	有效达成教学目标，解决教学重难点；切实提高学生学习兴趣，有效促进学生自主学习。	190. 完善以学习评教、督导评教、同行评教等教师评价制度 191. 按照专业培养目标、课程教学标准评价学生学习成绩，学生及格率和优秀率评价教师教学效果和学生学习效果 192. 致力现代工匠培养，组织学生参加各类技能比赛、创新创业活动，并取得良好成绩 193. 开展课程教学质量分析，形成课程教学质量报告	教学督导处 高职教务处 各二级学院
	顶岗实习	严格执行《湖北省职业院校学生实习管理办法(试行)》，顶岗实习累计时间以半年为主，实行学生实习责任保险制度，加强顶岗实习过程管理，落实顶岗实习安全保障，落实以育人为	194. 制定学校学生实习管理办法 195. 制定学校顶岗实习工作规范 196. 建立学生顶岗实习指导教师制度，实行校企“双指导”	高职教务处 各二级学院

			目标的实习实训考核评价。	197. 校企联合企业共同制定、实施实习实训考核标准	
4.5 课程诊改	诊改制度与运行	校内开展对课程建设水平和教学质量的诊改,形成常态化的课程质量保证机制。		198. 实施课程在线监控,期中过程诊改善。利用在线课程平台地、教学检测查、督导听课,发现问题,实施课堂教学质量在线检测和实时跟踪改进,创新课堂教学状态。	各二级学院
				199. 开展课程教学质量考核性诊改,结合期终课程教学测评、学生学习结果,适时开展课程教学质量考核性诊断,教师针对问题进行改进。将平台采集的教学质量测评结果作为教师绩效考核的依据。	
	诊改效果			200. 定期发布课程建设和教学质量诊改报告	
5 师资质量保证	规划制定	学校、学院、专业等层面师资队伍建设规划的科学性、一致性和可行性较强。		201. 制定提高教学质量诊改措施,并对结果进行评价	各二级学院
				202. 总结形成一批课程建设成果	
	5.1 师资队伍建设规划			203. 制定学校十三五人才建设规划。	
	目标与标准	师资队伍建设目标明确。专兼职教师入职标准,专业带头人、骨干教师选用标准,“双师型”教师认定标准等相关标准齐全,执行效果好。		204. 制定二级学院十三五师资队伍建设方案	组织人事处、各二级学院
				205. 建立教师发展标准包括师德修养、教育教学、教学科研、社会服务和成长发展体系(讲师、副教授、教授任职标准)。	
				206. 建立学校教师任职标准、兼职、兼课教师任职基本标准。完善教师行为规范	
				207. 完善专业带头人、骨干教学任职标准,并进行认定	高职教务处 组织人事处

			208. 建设学校教学团队建设标准	
	实施保障	能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。	209. 制定师资队伍建设年度工作计划 210. 制定教师高端人才、特殊人才引进计划 211. 制定教师国内外培训年度计划 212. 争取上级有关部门政策、项目、经费支持, 为人才队伍建设提供环境和资源支撑 213. 完善师资队伍建设经费使用绩效评价制度	组织人事处 党政办 各二级学院 财务处 组织人事处 党政办
5.2 专任教师	专任教师规模与结构	专任教师(含辅导员和班主任, 下同)规模、结构满足教育教学需要。	214. 按计划实施专任教师和辅导员招聘或人才引进, 保证专任教师和辅导员规模与结构满足教学需要	组织人事处 各二级学院
	专任教师教学	公共课、基础课、专业理论课由高水平专任教师授课, 理实一体和实践课主要由双师素质教师和兼职教师授课, 鼓励高职称教师到一线授课, 55岁以下的教授、副教授每学期至少讲授一门课程。	215. 完善教师教学工作考核办法。	高职教务处
	专任教师科研	专任教师科研、实践和服务能力强, 有实效。	216. 按学校目标要求和教师岗位任职要求, 完成科研和社会服务任务 217. 将教师科研和社会服务纳入绩效考核 218. 形成专任教师科研、实践和服务能力分析报告	科技处 各二级学院
5.3 兼职教师	兼职教师	兼职教师规模适度, 建有兼职教师	219. 建立兼职教师队伍资源库	组织人事处 各二级学院

		规模与结构	库；兼职教师队伍的专业结构与学校专业设置相适应，一般具有中级以上职称或技师及以上职业资格。充分发挥兼职教师在师资队伍建设、专业建设等工作中的重要作用。	220. 制定校外兼职兼课教师管理办法	高职教务处
		兼职教师教学	兼职教师主要承担理实一体和实践课教学，教学效果好。	221. 制定兼职教师年度教学质量分析与评估制度	高职教务处
5.4 教师发展	专任教师能力提升	有专任教师培养和继续教育制度；专业教师每五年企业实践时间累计不少于6个月。与大中型企业共建“双师型”教师培养培训基地；广泛开展教师信息化教学能力提升培训，组织开展教育教学能力竞赛。	222. 制定专任教师能力提升行动计划，教师培训经费不低于年度公用经费的5%	组织人事处各二级学院	
			223. 建立大中型企业共建“双师型”教师培养培训基地		
			224. 制定教师进修培训管理办法		
			225. 制定教师教育教学能力竞赛管理办法	高职教务处	
	兼职教师能力提升	学校有兼职教师的培养制度，实施效果好。	226. 制定兼职教师培训管理办法与培训计划并实施	组织人事处各二级学院	
5.5 师资诊改	诊改制度与运行	开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。	227. 每年进行师资队伍的学校、二级学院、个人三级诊改，确定诊断点、诊断要素、质控点/诊改指标，制定诊改实施方案	组织人事处 高职教务处	
			228. 每年开展对师资队伍建设成效的诊改，根据学校年度师资队伍建设目标、工作计划和完成情况进行自主诊，形成自主诊断报告	组织人事处 高职教务处	
			229. 适时开展二级学院师资队伍工作状态的过程性诊改，根据教师教学状态、科研状态和年度工作计划进行诊改。形成自主诊断报告	各二级学院	
			230. 每年开展进行师资队伍考核性诊断，教师根据个人发展计划，在师德师风、业务能力、职业发展等方面，结合数据平台教师个人数据，进行自主诊改。形成自主诊断报告		

		诊改效果	教师质量意识得到提升；教学改革主动性得到提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等得到持续改善；学生满意度得到持续提升。	231. 依据数据平台师资队伍建设状态，结合年度计划落实情况适时开展诊改，撰写师资队伍建设质量年度分析报告 232. 开展学生对教学工作学生满意度调查	组织人事处 教学督导处
6 学生全面发展保证	6.1 育人规划	规划制订	学生素质教育方案制定科学；因材施教，注重分类培养与分层教学	233. 制定学校十三五学生发展规划	学工处
				234. 制定学校学生创新创业教育规划	创业学院
				235. 制定学校十三五学生素质教育实施方案	学工处
		目标与标准	培养目标定位准确，合理制定学生综合素质标准。	236. 结合高职教育培养目标，完善学生职业素养评定标准	学工处
				237. 各二级学院专业培养目标制定专业素质培养方案	各二级学院
	6.2 成长环境	安全与生活保障	为育人规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。	238. 建立校级育人工作领导小组，建立育人工作部门育人专项工作小组。	党政办
				239. 广泛开展第二课堂活动，文体活动丰富多彩	学工处
				240. 学生素质教育有专项建设经费	财务处
				241. 建立校外学生社会实践基地和红色基地	学工处
				242. 制定学校服务部门服务质量提升实施方案	后勤管理处等各部门
				243. 学生生活设施齐全，达到相关规定要求	后勤管理处
				244. 完善学校安全设施管理办法。	保卫处
				245. 升级校园安全技术设备，实现安全监控覆盖校园主要区域。	
				246. 学校消防设备完善，符合消防管理规定	

			247. 完善学校学生诉求、申诉快速响应办法	学工处 实训中心
			248. 开展学生安全网络化管理，实现健康文明上网，	实训中心
			249. 开展学校服务部门服务质量测评工作	党政办 后勤管理处
	特殊学生 群体服务 与资助	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况；建立学生心理健康教育活动体系与运行管理机制情况；为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。	250. 修订完善特殊学生群体服务与资助相关制度；建立定期发布特殊学生群体服务于资助总结报告。	学工处
			251. 为特殊学生群体提供必要的设施	后勤管理处
			252. 建立校院二级心理活动机构和运行机制	学工处
			253. 建立心理健康教育活动体系	
6.3 立德树人	德育	坚持把德育放在首位，将德育贯穿于人才培养全过程，形成全员、全过程、全方位育人格局。	254. 制定学校关于进一步加强和改进大学生思想政治教育工作实施方案	马克思主义 学院
	255. 建立思想政治教育活动小组并开展活动			
	心理健康 教育	开设心理健康课程；建有符合标准的心理辅导中心或心理咨询室，配置必要的心理健康教育和服务设施，建立特殊学生心理健康档案、心理危机干预应急预案，及时对学生不良行为实施心理危机干预。	256. 开设《心理健康教育》课程	学工处 各二级学院
			257. 建有符合标准的心理辅导中心或心理咨询室并通过省级验收	
			258. 健全特殊学生心理健康档案、心理危机干预应急预案机制。	
	创新创业 教育	开设就业指导和创新创业教育课程；就业信息服务平台完善、管理规范；举办创新创业大赛；学生创新创业实践有机构、人员、场地、经费保障。	259. 开展心理咨询活动，进行心理危机干预，成效明显	创业学院
			260. 制定促进学生就业管理办法	
			261. 制定创新创业教育规划	
			262. 开设就业指导和创新创业教育课程	

			障。	263. 成立创业学院，. 打造一支高水平创新创业教育专兼职教师队伍 264. 建有学生创业基地，依托专业开发创新创业教育活动项目	
6.4 培养质量	就业质量	毕业生就业率、本地就业率、专业对口就业率、平均起薪线、用人单位满意度逐年提高。		265. 组织指导学生就业，就业毕业生就业率高、本地就业率高、专业对口就业率高、 266. 开展毕业生就业质量调查；开展用人单位满意度调查；形成两项调查报告。	学工处
	社会评价	毕业生对母校评价逐年提高，有毕业生捐资助学；毕业生相应职业技能等级证书获取率高；学生参加技能大赛面广、人多、成绩好；建立教学质量多元评价制度，引入行业、企业、第三方专业机构和学生、家长参与学校教学质量评价。		267. 引入第三方机构对毕业生培养质量进行调研，形成调查报告。 268. 开展优秀毕业生调查，宣传优胜毕业生事迹 269. 深入企业调查毕业生工作情况，进行企业满意度调查 270. 组织学生参加国家省市技能大赛并获得奖励 271. 建立学生职业资格证书管理平台，提高获取率。	学工处 教学督导处
6.5 学生全面发展诊断	诊改制度与运行	实施对育人部门工作及效果的诊改。		272. 对学生全面发展项目各要素执行情况进行定期分析诊断，发现存在的问题，采取改进措施，保证学生发展质量提升 273. 对改进结果进行评价，发布二级诊改情况报告	学工处 各二级学院
	诊改效果	育人工作已形成常态化诊改机制；育人目标达成度高；学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力得到提高。		274. 建立学校常态化育人工作诊改机制。 275. 形成学风建设的成效分析报告。 276. 学校第二课堂活动课程的运行情况总结 277. 形成年度学生全面发展情况报告。	学工处 各二级学院
7 体系运	7.1 外部环境改进	政策环境	促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。	278. 保持学校与政府、主管机构、社会各界良性互动，维持良好发展环境。	党政办

行 效 果	资源环境	能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学条件。	279. 建立学校资源环境定期梳理制度，确保校内资源不断优化 280. 持续改善办学条件，满足学校质量发展需要。	党政办
		学校自主诊改机制有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化；合作发展的成效与作用不断呈现。	281. 建立政校、校企、校校合作成效定期分析与诊改机制，奖优罚劣，提高合作成效。	
		改过程中不断调整优化；社会认可度高。	282. 强化校企合作校级层面统筹管理，完善相关制度，促进产教融合、校企协同育人机制	
7.2 质量事故管控	管控制度	建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；建立学校、学院两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。	283. 建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效 284. 建立学校、学院两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度。 285. 定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。	党政办、组织人事处、教学督导处、高职教务处
		学校质量事故的发生率、影响程度低；处理安全事故和群体性事件的速度快、能力；学校质量事故与投诉发生率逐年减少。	286. 完善教学常规管理，及时有效发现问题、改进问题。 287. 建立校、院两级安全事故和群体事件应急处理办法，并实施。	
		建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度；有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案；有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告。	288. 建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度。 289. 建立突发性安全事故、群体性事件应对工作预案。 290. 建立近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报制度。	
7.3 质量保证效果	规划体系建设及效果	各项规划完备、体系科学，实施顺利，目标达成度高。	291. 梳理汇总所建立的各项计划，定期对规划的实施情况进行检查和改进，形成完备、科学的体系。 292. 对所建立的目标进行定期测量，评价目标达成度，对达	教学督导处

			成低的要求查找原因，实施改进措施。	
	标准体系建设及效果	学校、专业、课程、师资、学生发展质量标准完备、先进、成体系；	293. 梳理汇总所建立的各项计划，定期对规划的实施情况进行检查和改进，形成完备、科学的体系。 294. 对专业和课程标准完备程度和运行效果进行分析评价，提出优化改进方案 295. 对教师发展标准完备程度和运行效果进行分析评价，提出优化改进方案 296. 对学生发展标准完备程度和运行效果进行分析评价，提出优化改进方案 297. 对质量保证体系中的标准体系进行全面分析评价，提出优化改进方案	教学督导处 高职教务处
	诊改机制建设及效果	内部质量保证体系日趋完备；持续改进的机制呈常态化并步入良性循环，人才培养质量得到持续提升。	298. 建立学校—二级学院（部）、学校—部门两个层级的质量保证体系自主诊改机制和上一级复核下一级的校内诊改运行机制。 299. 建立由政府—学校—企业—社会多方主体参与，以符合度、满意度和认可度等为关键指标的人才培养质量年度报告制度，定期向社会发布。	各单位 组织人事处 党政办、高职教务处
7.4 体系特色	学校质量保证体系特色	学校自身质量保证体系形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。	300. 凝练学校内部质量保证体系特色，撰写诊改报告。 301. 开展诊改校际交流，增体系运行辐射效应	教学督导处 高职教务处 学工处、组织人事处、各二级学院

注：表设 7 个诊断项目，36 个诊断要素，90 个诊断点、301 个任务

附件3 武汉软件工程职业学院内部质量保证体系自我诊断要素一览表

诊断项目	诊断要素	诊断点/ 质控指标	主要工作	诊断标准	测量数据内涵	预警值	测量结果	表现形式

附件 4：部门内部质量保证体系自我诊改报告

部门内部质量保证体系自我诊改报告

一、自我诊改工作概述

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进效果
1 体系总体构架	1. 1 质量保证理念			
	1. 2 组织构架			
	1. 3 制度构架			
	1. 4 信息系统			
2 办学质量保证	2. 1 学校发展规划			
	2. 2 组织领导			
	2. 3 校企合作			
	2. 4 学校管理			
	2. 5 办学诊改			
3 专业质量保证	3. 1 专业建设规划			
	3. 2 专业设置			
	3. 3 专业人才培养方案			
	3. 4 专业人才培养模式			
	3. 5 专业教学团队			
	3. 6 专业实践条件			
	3. 7 专业创新发展			
	3. 8 专业诊改			
4 课程质量保证	4. 1 课程建设规划			
	4. 2 课程内容			
	4. 3 课程资源			
	4. 4 课程教学			
	4. 5 课程诊改			
5 师资质量保证	5. 1 师资队伍建设规划			
	5. 2 专任教师			
	5. 3 兼职教师			
	5. 4 教师发展			
	5. 5 师资诊改			
6 学生全面发展保证	6. 1 育人规划			
	6. 2 成长环境			

证	6.3 立德树人			
	6.4 培养质量			
	6.5 学生全面发展诊改			
7 体系运行效果	7.1 外部环境改进			
	7.2 质量事故管控			
	7.3 质量保证效果			
	7.4 体系特色			

报 告 人（签字）： 年月日

部门负责人（签字）： 年月日

填写要求：

1. 院（部）自我诊改报告要求 8000 字以内，填写自我诊断与改进报告表的第 2—6 项。
2. 职能部门自我诊改报告要求 2000—3000 字，自我诊断与改进报告表只在有分解任务的项目中填写。
3. 专业教研室自我诊改报告要求 3000 字，自我诊断与改进报告表只在有分解任务的项目中填写。
4. 任课教师课程自我诊改报告要求 2000 字。

注： 1. 报告内容必须真实、准确。

2. 每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过 8000 字。存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。
3. 每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。总体不超过 200 字。
4. 每一诊断要素的“改进效果”指实施改进措施之后已经显现的实际效果，不是预测或估计成效。如果措施尚未实施，请加说明。总体不超过 200 字。
5. 自我诊改务必写实，无需等级性结论。